

# SuPer-liiton jäsenistön tunteet, käyttäytyminen ja sitoutuminen

*Empatiatutkimuksen tulokset*  
*21.6.2021*





## Sisällys

Tiivistelmä	3
Empatiatutkimuksen toteutus	4
Työskentely omalla alalla	7
Pandemian vaikutukset työoloihin	19
Kesän tilanne työpaikalla	30
Lisätiedot	40

# Tiivistelmä: Hoitajien negatiiviset tunteet yleisiä ja yhteydessä alan vaihtoa koskevaan harkintaan

Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPer ja NayaDaya Oy tutkivat SuPerin jäsenten tunteita ja tunteiden vaikutuksia suhteessa alalla työskentelyyn, työoloihin koronaviruspandemian keskellä sekä kesän tilanteeseen työpaikalla.

## Omalla alalla työskentely

- Yli puolet SuPerin jäsenistä kokee negatiivisia tunteita omalla alalla työskentelyä kohtaan
- Yleisimmät tunteet omalla alalla työskentelyä kohtaan ovat pettymys, ylpeys, tyytyväisyys, suuttumus ja suru
- SuPerin jäsenistä 60 prosenttia on harkinnut alan vaihtoa vähintään kuukausittain (terveydenhuolto 58 %, sosiaalipalvelut 63 %, varhaiskasvatus ja koulut 56 %)
- Alan vaihtoa koskeva harkinta on vahvasti yhteydessä tunteisiin: negatiivisia tunteita kokee alan vaihtoa harkitsevien joukossa 71 prosenttia, ei-harkitsevien joukossa vain 22 prosenttia
- Yleisimmät tunteet alan vaihtoa harkitsevien joukossa ovat pettymys, suuttumus ja suru

## Koronaviruspandemian vaikutukset työoloihin

- Kahdeksan kymmenestä Superin jäsenestä kokee pandemian vaikuttaneen omiin työoloihinsa negatiivisella tavalla

- Yleisimmät tunteet vaikutuksia kohtaan ovat pelko, suuttumus, pettymys, suru ja myötätunto
- Pelko on selvästi yleisintä myös kolmanneksessa, joka ei ole harkinnut alan vaihtoa
- Negatiivisten tunteiden perusteluissa esiin nousevat mm. oma ja asiakkaiden mahdollinen sairastuminen, maskien käytön haittavaikutukset, vanhusten yksinäisyys, omaa työtä koskevan arvostuksen puute sekä pitkäkestoisen kuormituksen aiheuttama väsymys
- Positiivisten tunteiden takana ovat mm. tautitilanteen helpottaminen, rokotteiden saaminen, rajoitusten lieventäminen, tärkeään pandemiatyöhön osallistuminen sekä yhdessä selviytymisen kokemus
- Työolojen herättämät tunteet ennakoivat 60 prosentin osalta lamaantuvaa tai välttelevää käyttäytymistä

## Kesän tilanne työpaikalla

- Noin 60 prosenttia SuPerin jäsenistä kokee työpaikan kesän tilannetta kohtaan negatiivisia tunteita
- Yleisimmät tunteet ovat pettymys, pelko, suuttumus, helpotus ja tyytyväisyys
- Keskeisimmät syyt negatiivisiin tunteisiin ovat pätevien sijaisten heikko saatavuus, vakituisen henkilöstön ylikuormitus ja epävarmuus siitä, miten kesästä selvitään



## Tutkimuksen faktat

- Tunnetdata kerättiin sähköisenä kyselynä 11.6.-16.6.2021
- Kyselyyn vastasi 2 157 SuPerin jäsentä
- Taustamuuttujia ovat ikä, sukupuoli, ammattiryhmä ja alan vaihtoa koskevat aiheet
- Vastaajista oli 95 prosenttia naisia, 5 prosenttia miehiä
- Ikäjakauma: Alle 30 vuotta 6 %; 30-39 vuotta 14 %; 40-49 vuotta 24 %; 50-59 vuotta 40 %; 60 vuotta tai enemmän 16 %
- Data analysoitiin NayaDaya Oy:n kehittämällä empatia-analytiikalla, joka perustuu tieteelliseen tunneteorianaan<sup>[1]</sup>, tutkimukseen<sup>[2]</sup> ja algoritmiin<sup>[3]</sup>

[1] Scherer, K.R., Fontaine, J.R.J., & Soriano, C. (2013). Components of Emotional Meaning. Oxford University Press.

[2] Pre-existing scientific research independently conducted and published by the Geneva Emotion Research Group at the University of Geneva.

[3] The Emotional Value Index (EVI) algorithm developed by NayaDaya Inc.

# Kysymykset ja vastaukset



Tunnemalli perustuu Geneven yliopiston kansainväliseen tutkimukseen ja tunteiden tutkimisen menetelmään (Geneva Emotion Wheel)<sup>[1]</sup>

## Tunnekysymykset:

- Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?
- Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?
- Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää? (esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)

## Taustakysymykset:

- Ikä
  - ✓ Alle 30 vuotta; 30-39 vuotta; 40-49 vuotta; 50-59 vuotta; 60 vuotta tai enemmän
- Sukupuoli
  - ✓ Nainen; mies; muu
- Ammattiryhmä
  - ✓ Terveystieteiden tutkimuskeskus; sosiaalipalvelut; varhaiskasvatus ja koulutus; muu
- Oletko harkinnut viime aikoina alan vaihtoa?
  - ✓ En ole harkinnut
  - ✓ Olen harkinnut kuukausittain
  - ✓ Olen harkinnut päivittäin
  - ✓ En osaa sanoa

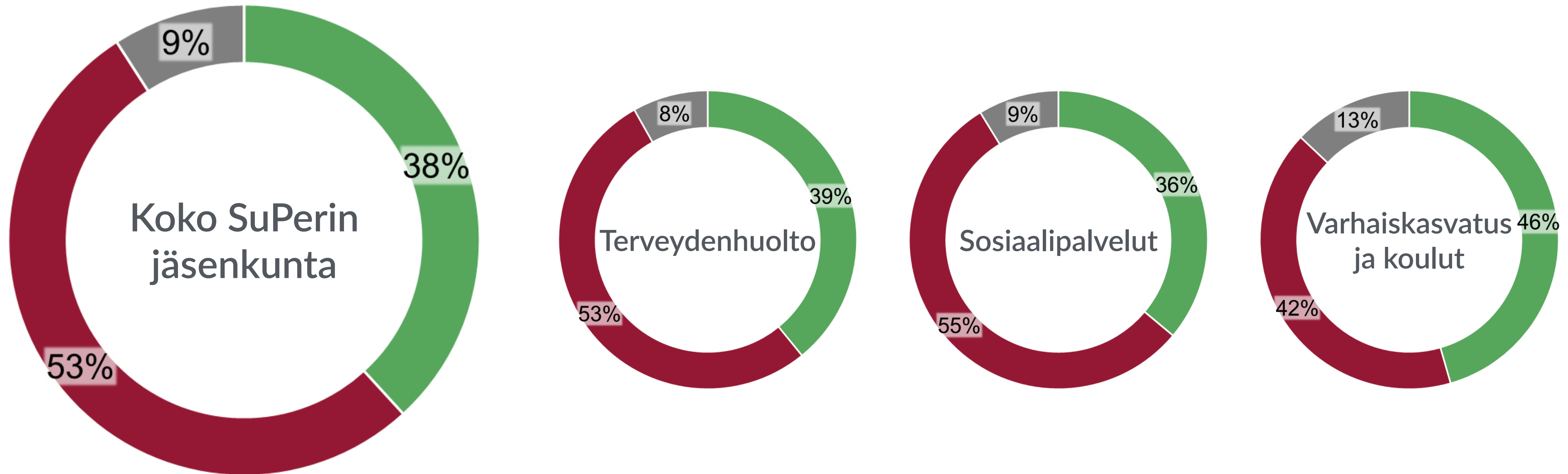
[1] Pre-existing scientific research independently conducted and published by the Geneva Emotion Research Group at the University of Geneva.



*Mitä tunnetta työskentely omalla  
alallasi juuri nyt sinussa herättää?*

# Positiiviset ja negatiiviset tunteet sekä merkityksettömyys

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?

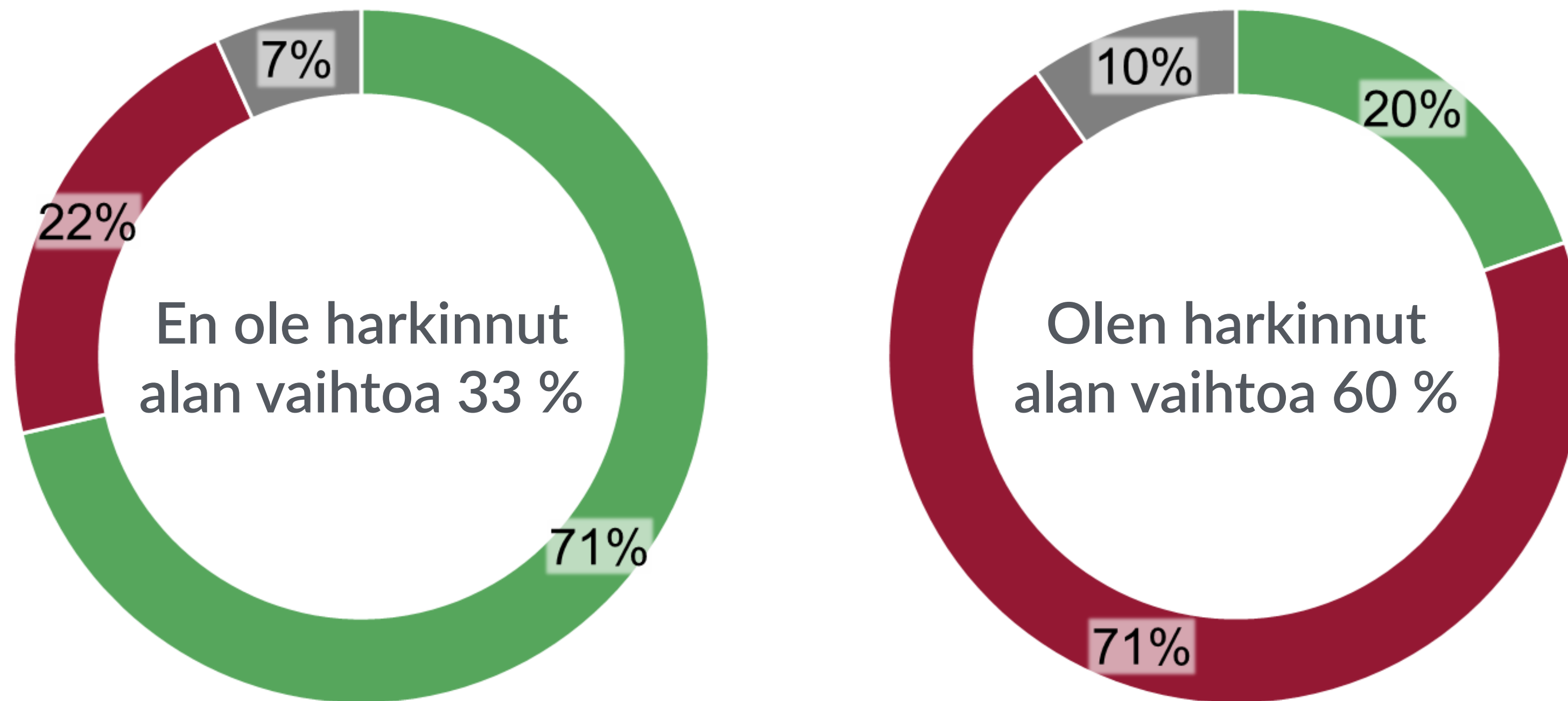


- Positiiviset tunteet
- Negatiiviset tunteet
- Ei tunteita, ei merkitystä



# Positiiviset ja negatiiviset tunteet sekä merkityksettömyys – alan vaihtoa koskeva harkinta

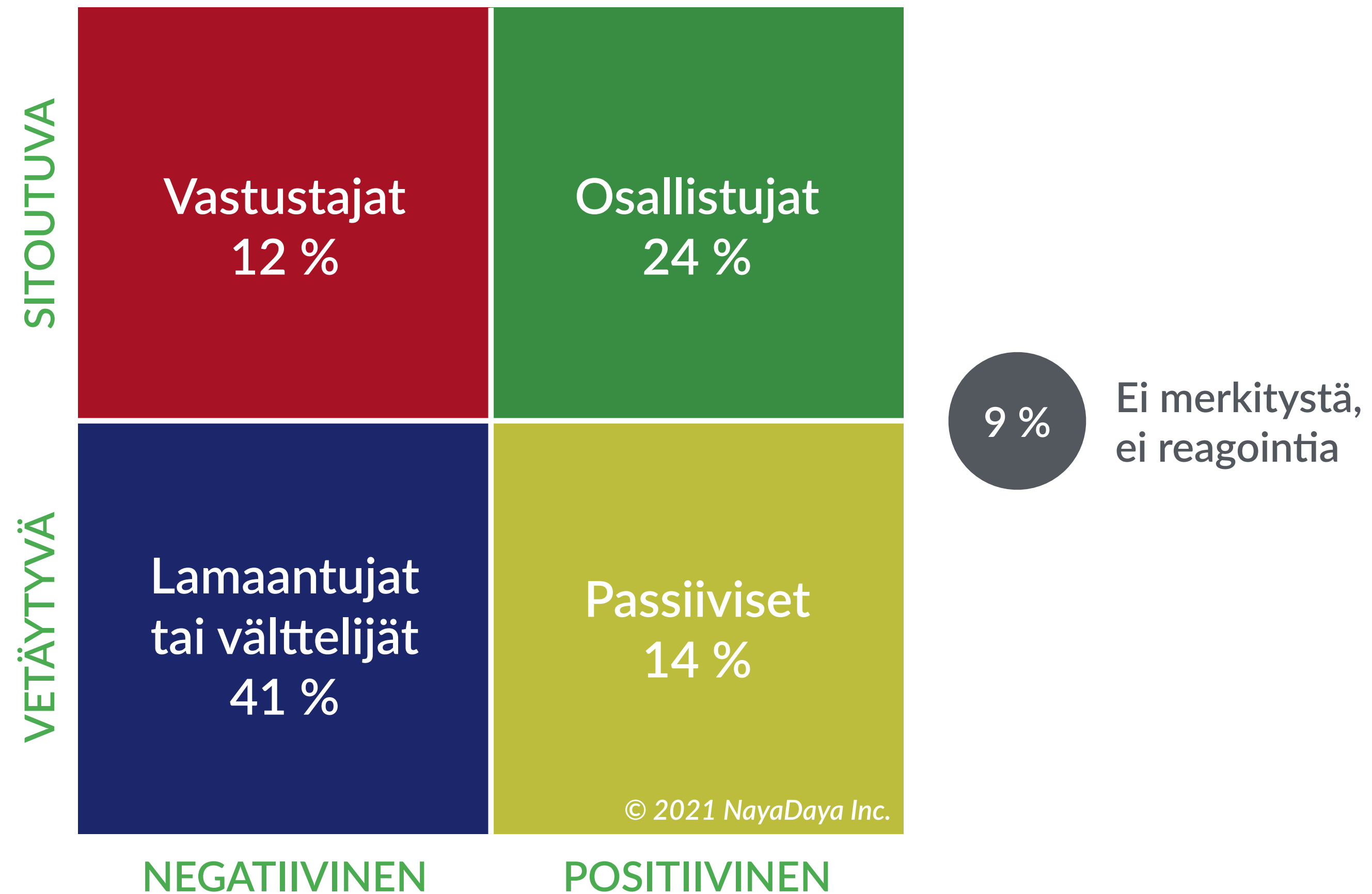
Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



- Positiiviset tunteet
- Negatiiviset tunteet
- Ei tunteita, ei merkitystä

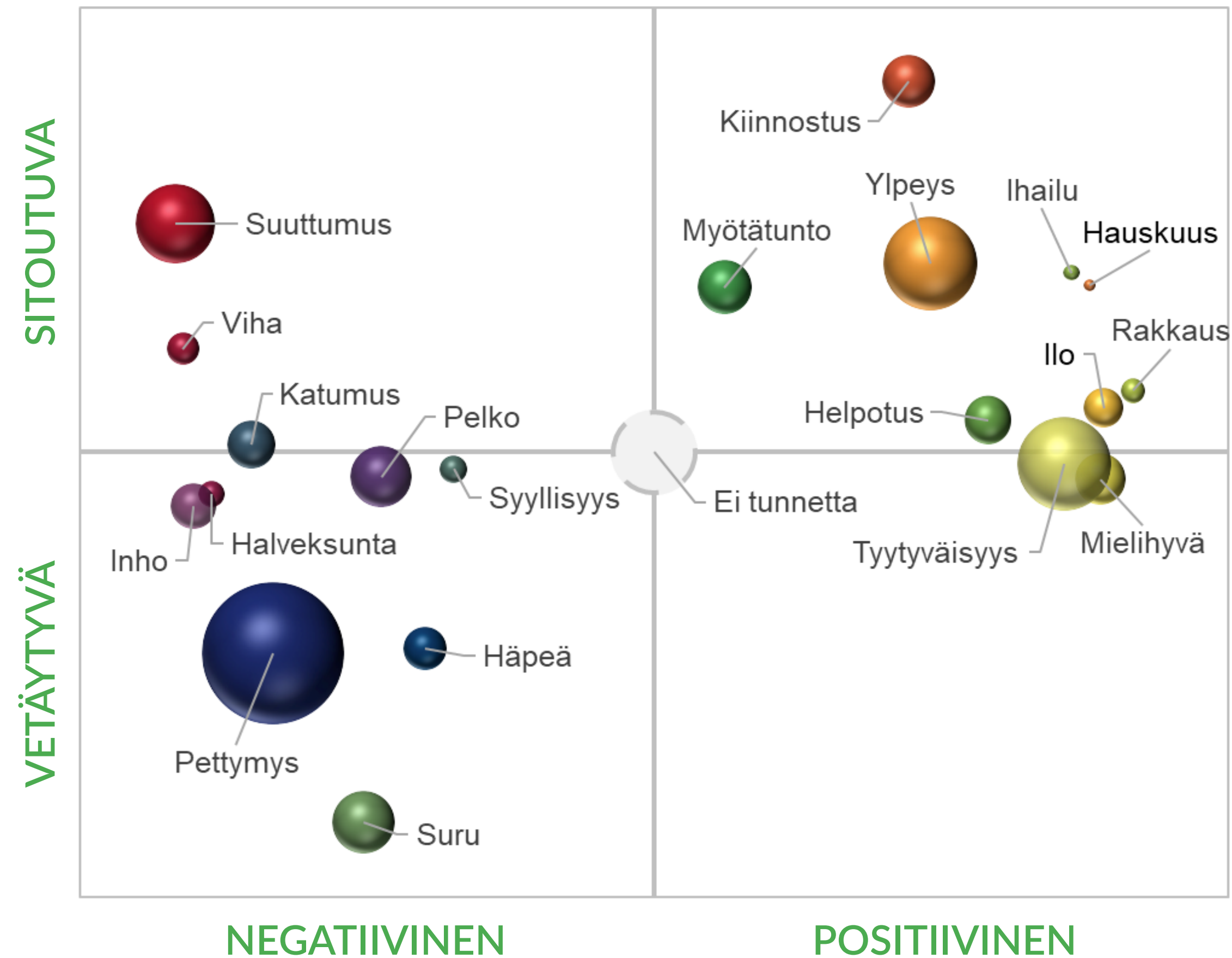
# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – SuPerin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



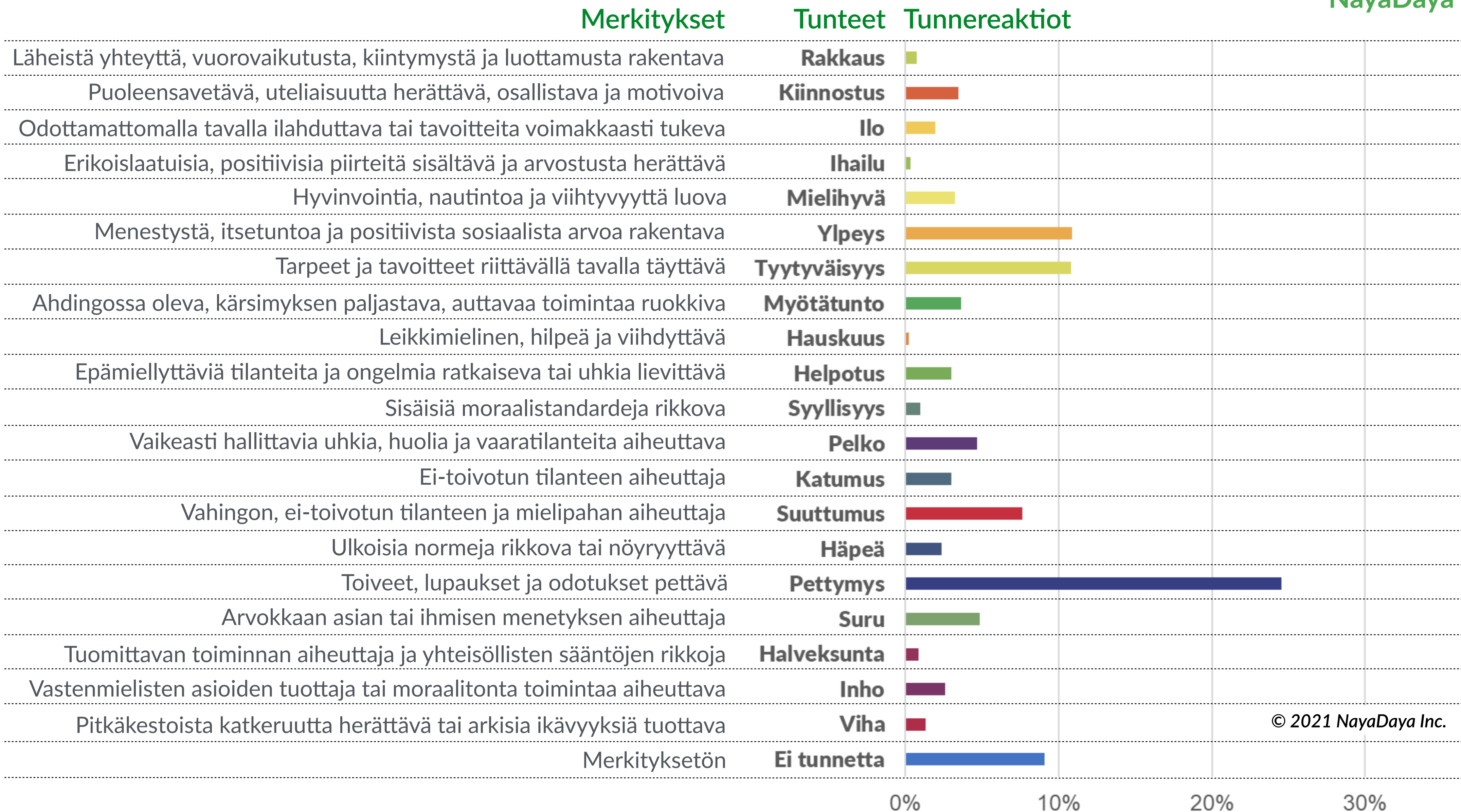
# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – SuPerin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



# Tunteet ja merkitykset – SuPerin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



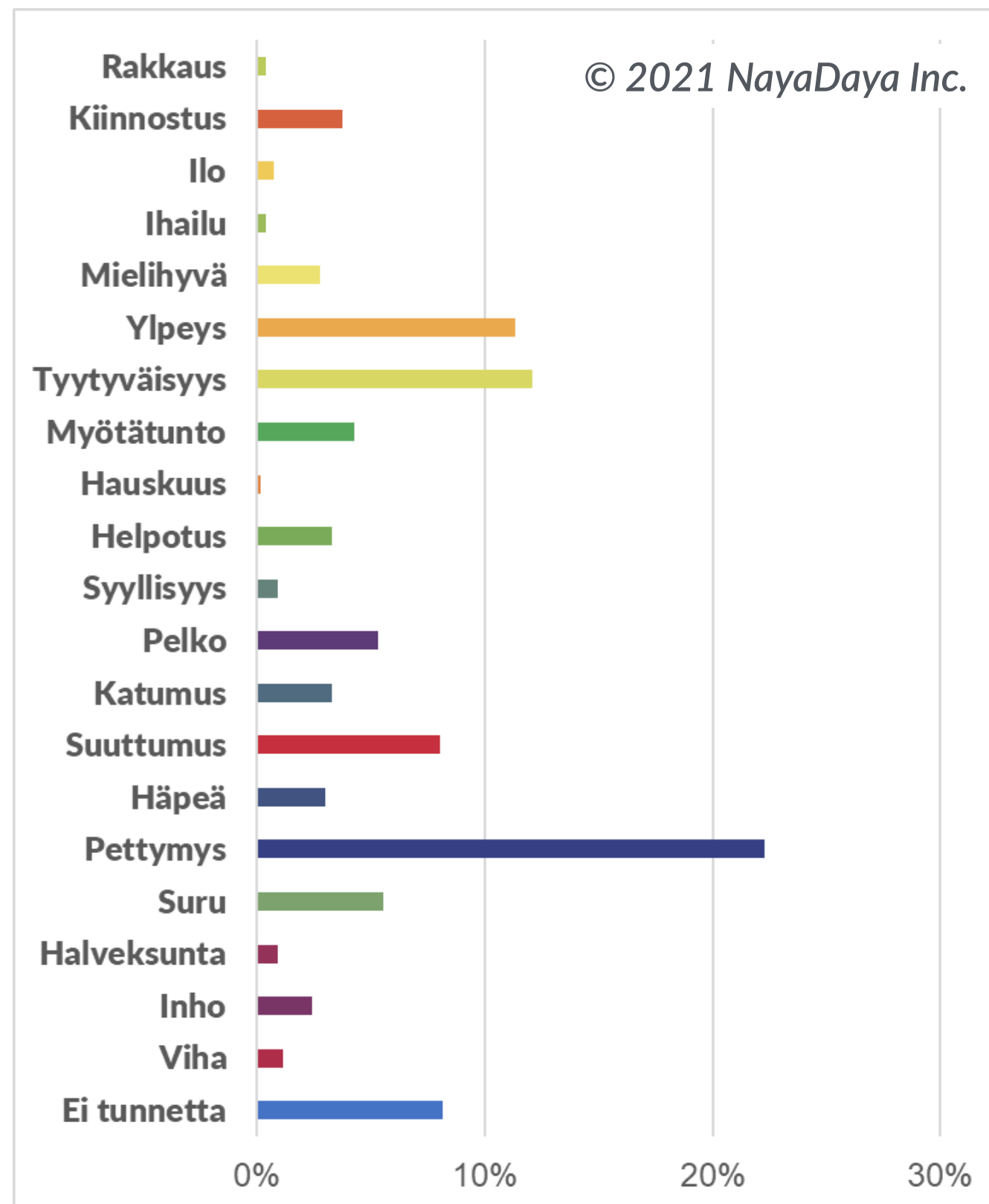
# Tunnejakaumat – eri ammattiryhmät

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?

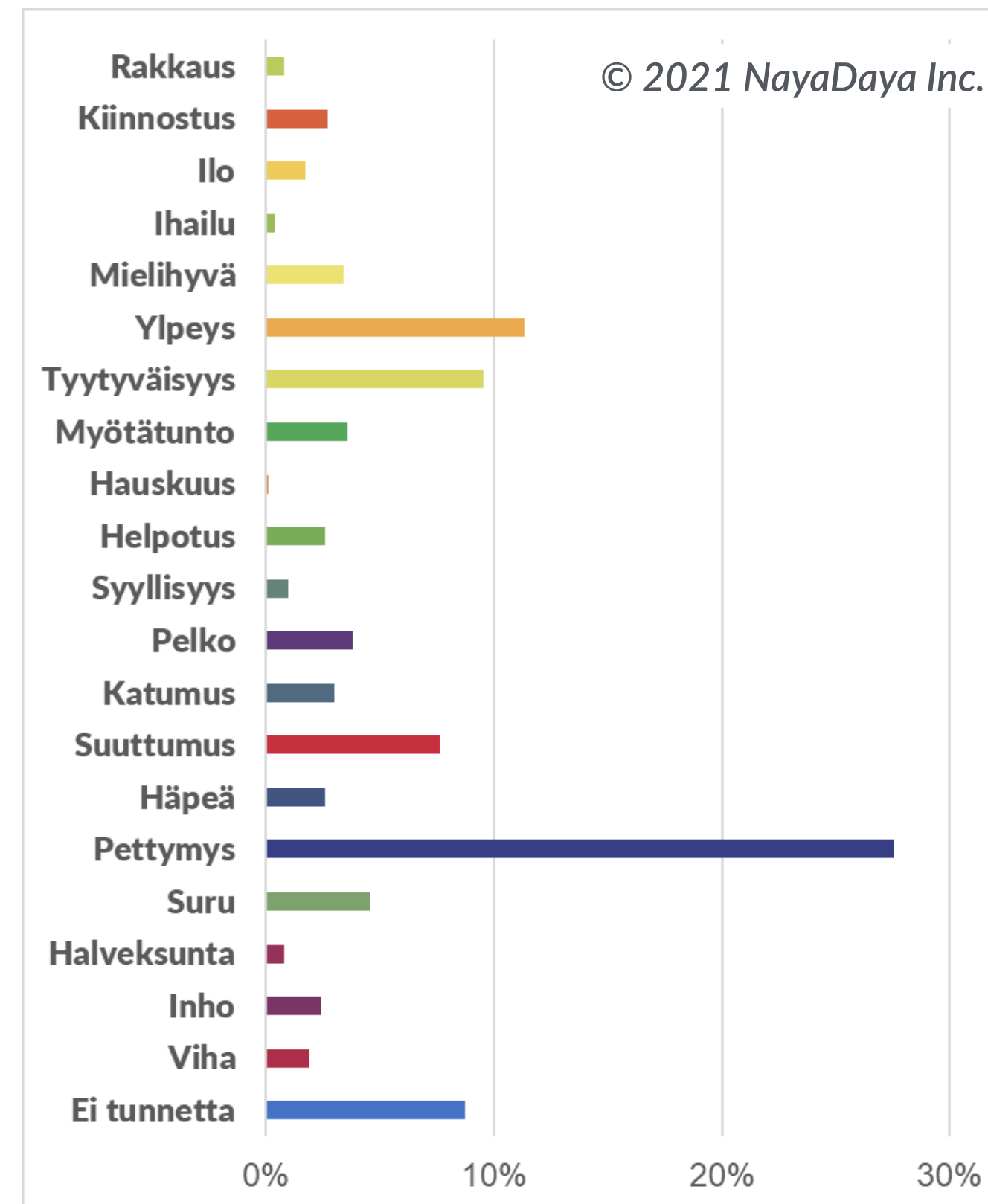


NayaDaya®

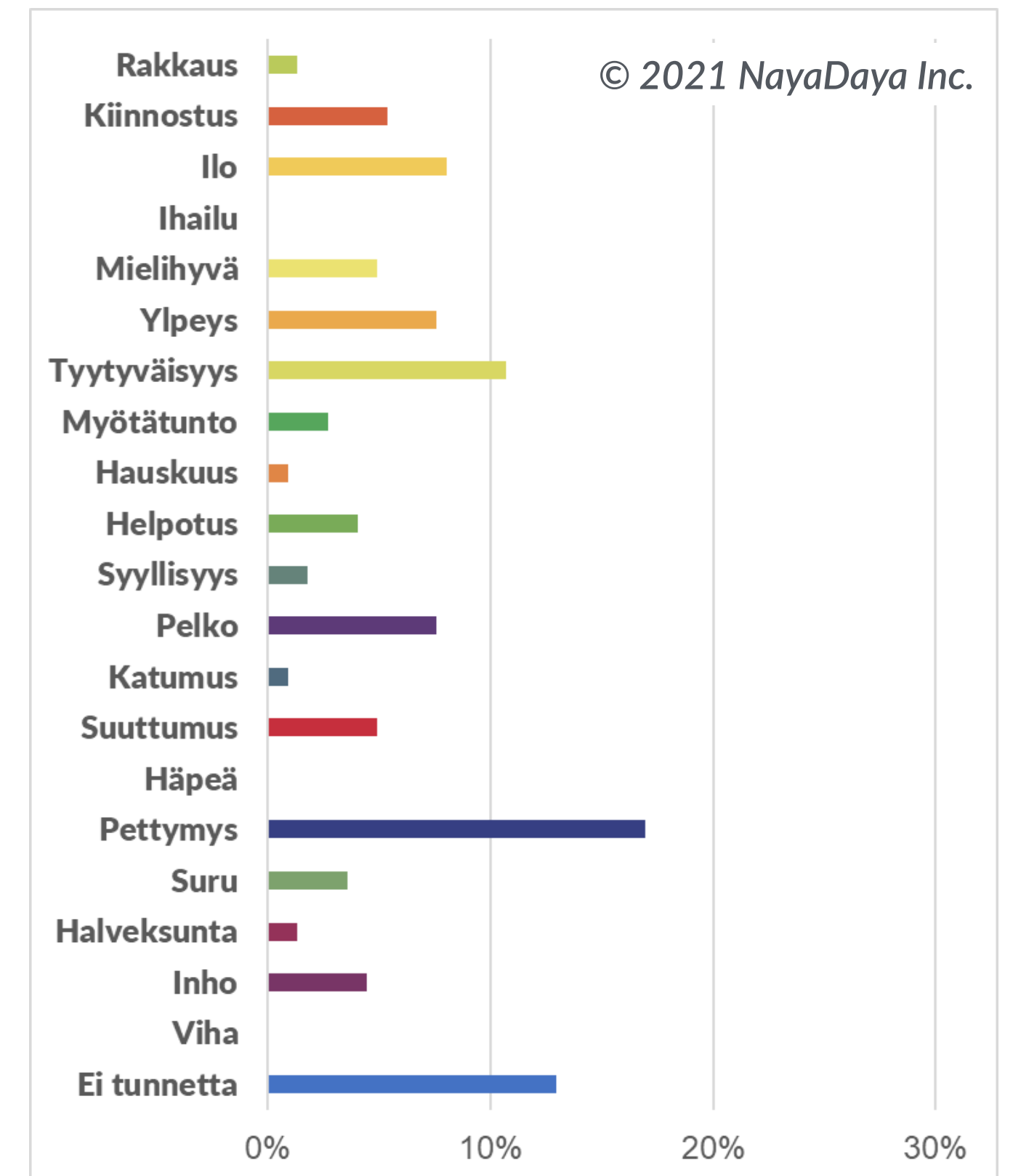
## Terveydenhuolto



## Sosiaalipalvelut



## Varhaiskasvatus ja koulut



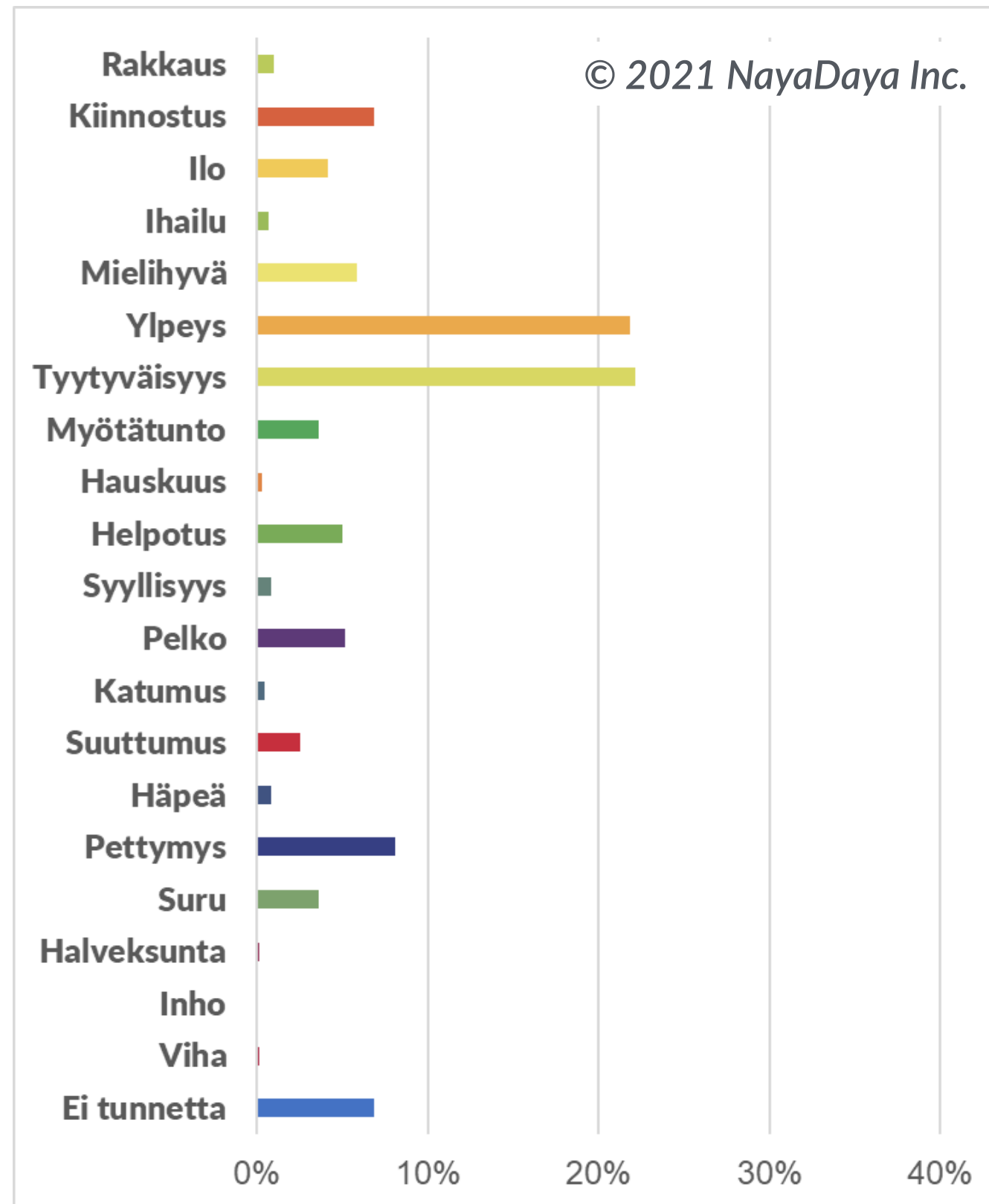
# Tunnejakaumat – alan vaihtoa koskeva harkinta



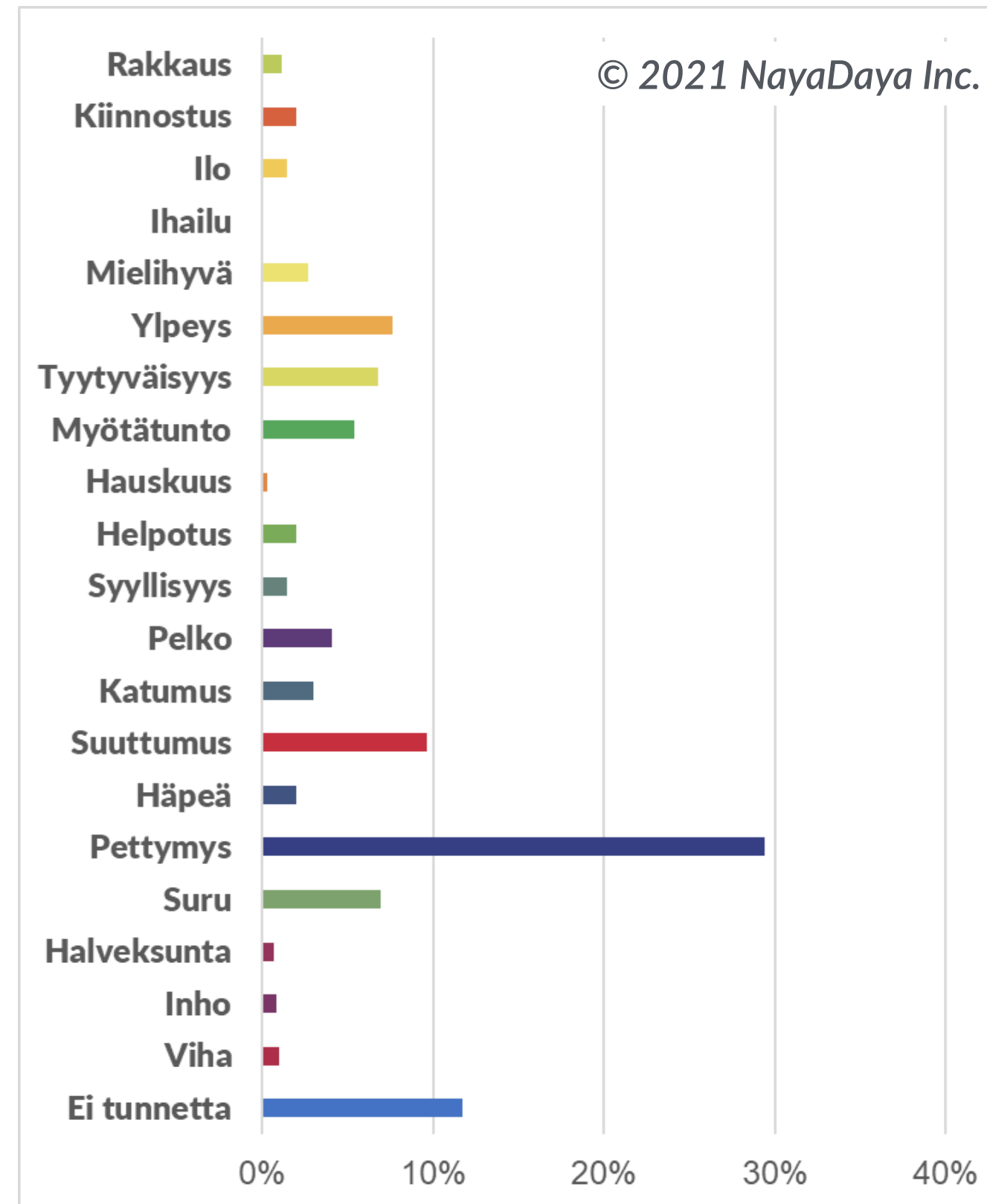
NayaDaya®

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?

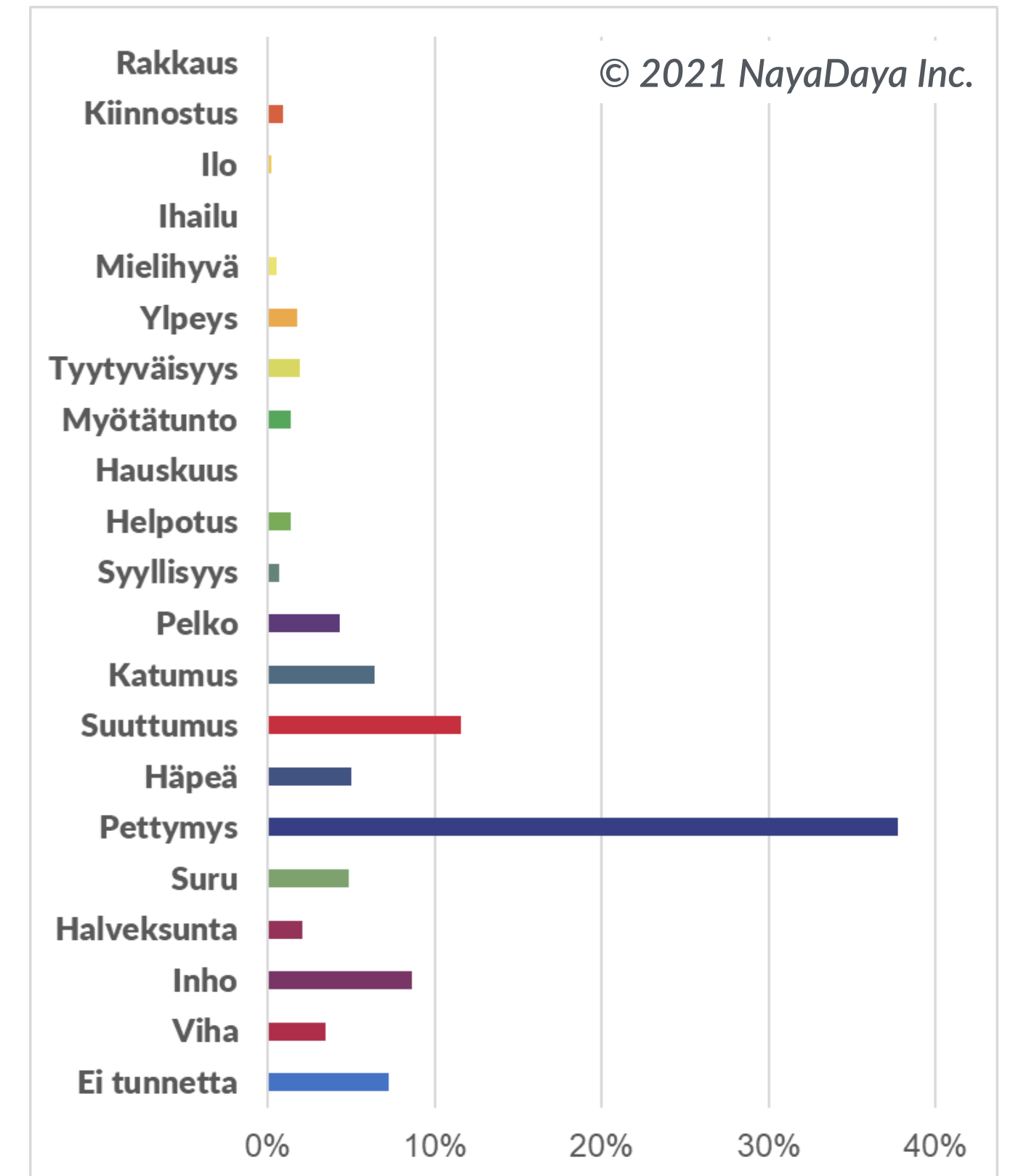
En ole harkinnut  
alan vaihtoa 33 %



Olen harkinnut alan  
vaihtoa kuukausittain 33 %

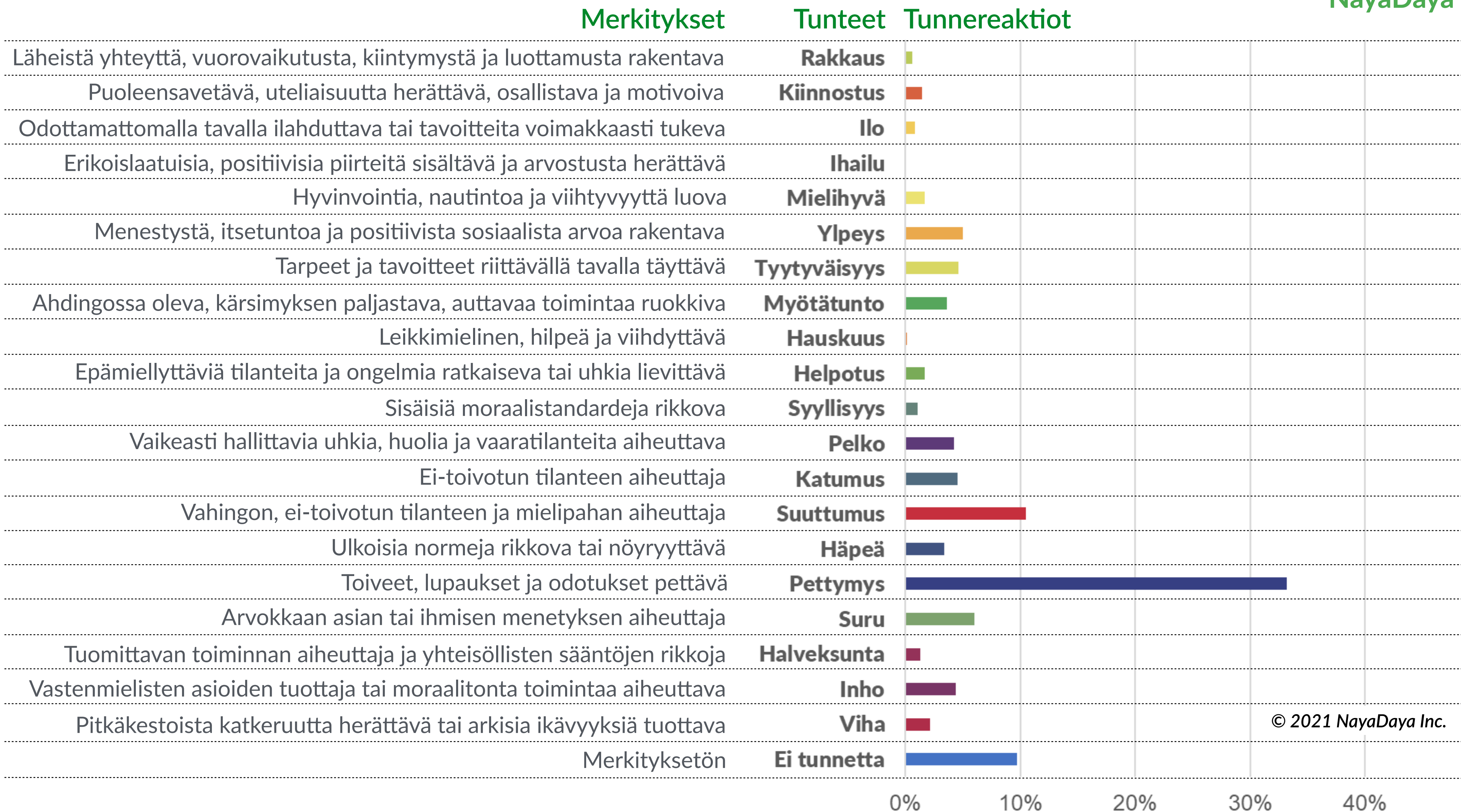


Olen harkinnut alan  
vaihtoa päivittäin 27 %



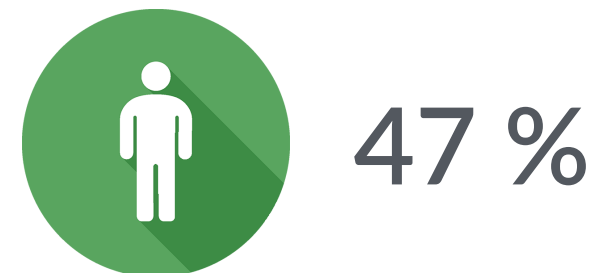
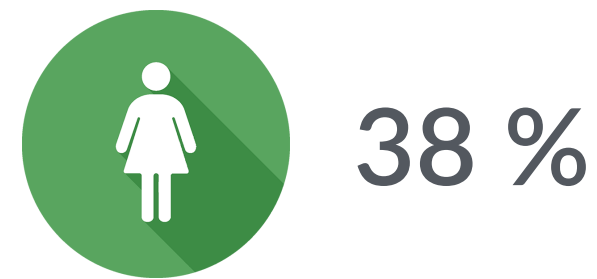
# Tunteet ja merkitykset – alan vaihtoa harkitsevat

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



# Positiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 36 %

30-39-vuotiaat 29 %

40-49-vuotiaat 38 %

50-59-vuotiaat 38 %

Yli 60-vuotiaat 49 %

## Ammattiryhmä

Terveystenhoito 39 %

Sosiaalipalvelut 36 %

Varhaiskasvatus ja koulut 46 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 71 %

Olen harkinnut kuukausittain 29 %

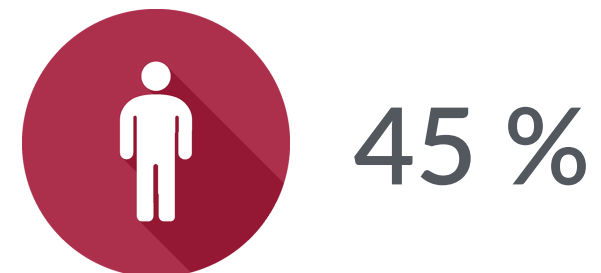
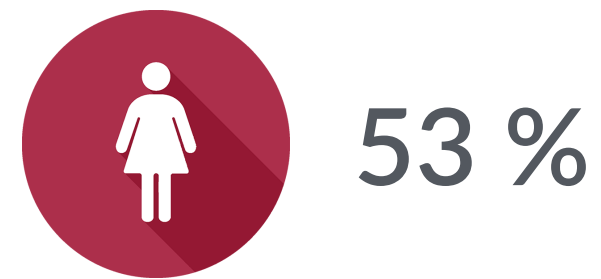
Olen harkinnut päivittäin 8 %

En osaa sanoa 38 %



# Negatiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 52 %

30-39-vuotiaat 60 %

40-49-vuotiaat 54 %

50-59-vuotiaat 53 %

Yli 60-vuotiaat 43 %

## Ammattiryhmä

Terveystenhoito 53 %

Sosiaalipalvelut 55 %

Varhaiskasvatus ja koulut 42 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 22 %

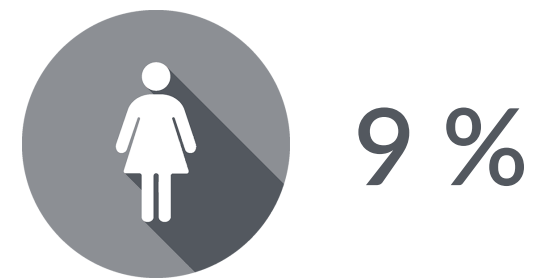
Olen harkinnut kuukausittain 59 %

Olen harkinnut päivittäin 85 %

En osaa sanoa 48 %

# Tunteiden puute ja merkityksettömyys taustamuuttujittain

Mitä tunnetta työskentely omalla alallasi juuri nyt sinussa herättää?



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 12 %

30-39-vuotiaat 11 %

40-49-vuotiaat 8 %

50-59-vuotiaat 9 %

Yli 60-vuotiaat 8 %

## Ammattiryhmä

Terveystenhoito 8 %

Sosiaalipalvelut 9 %

Varhaiskasvatus ja koulut 13 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 7 %

Olen harkinnut kuukausittain 12 %

Olen harkinnut päivittäin 7 %

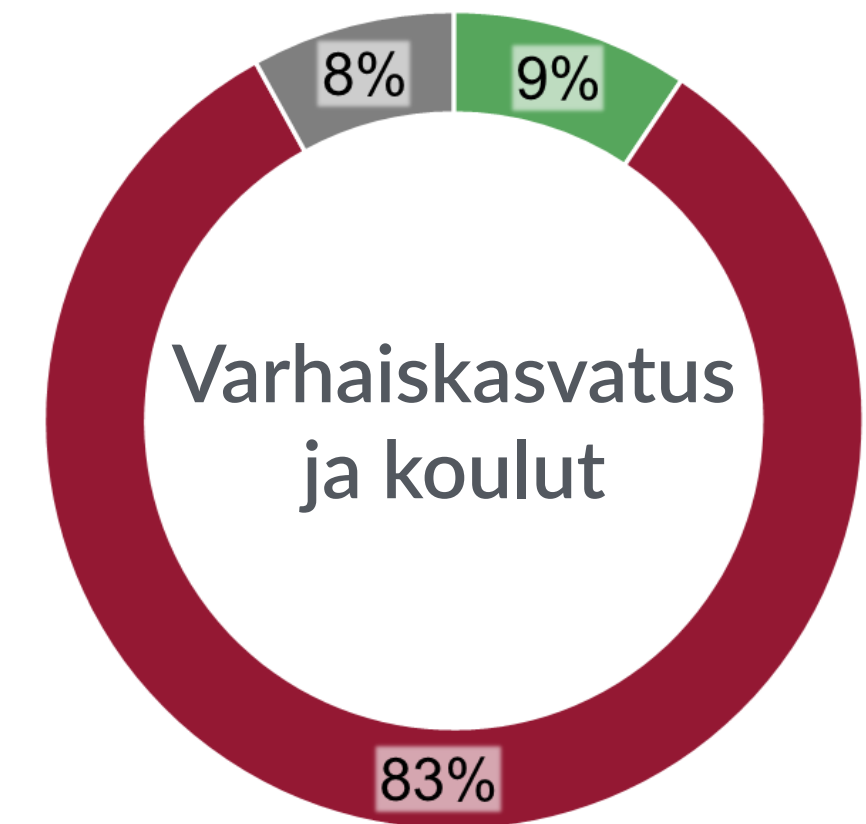
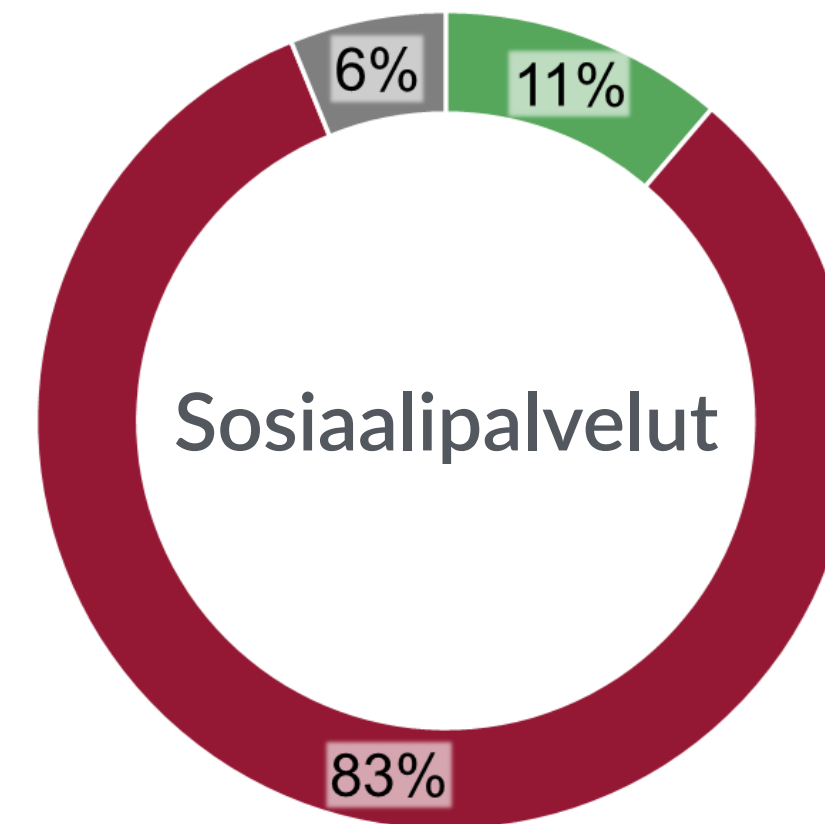
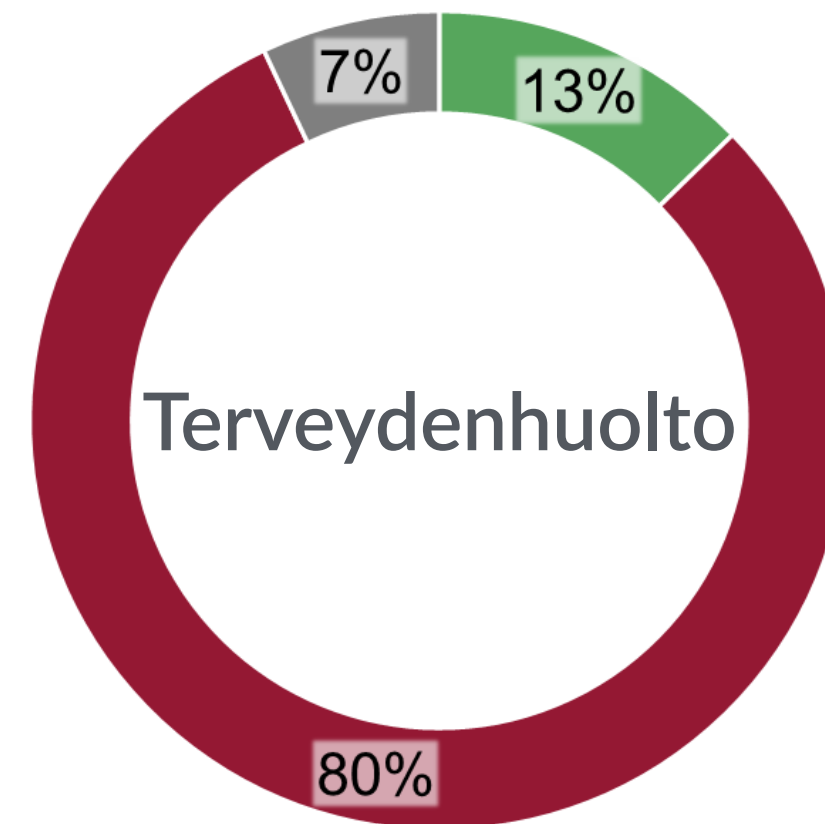
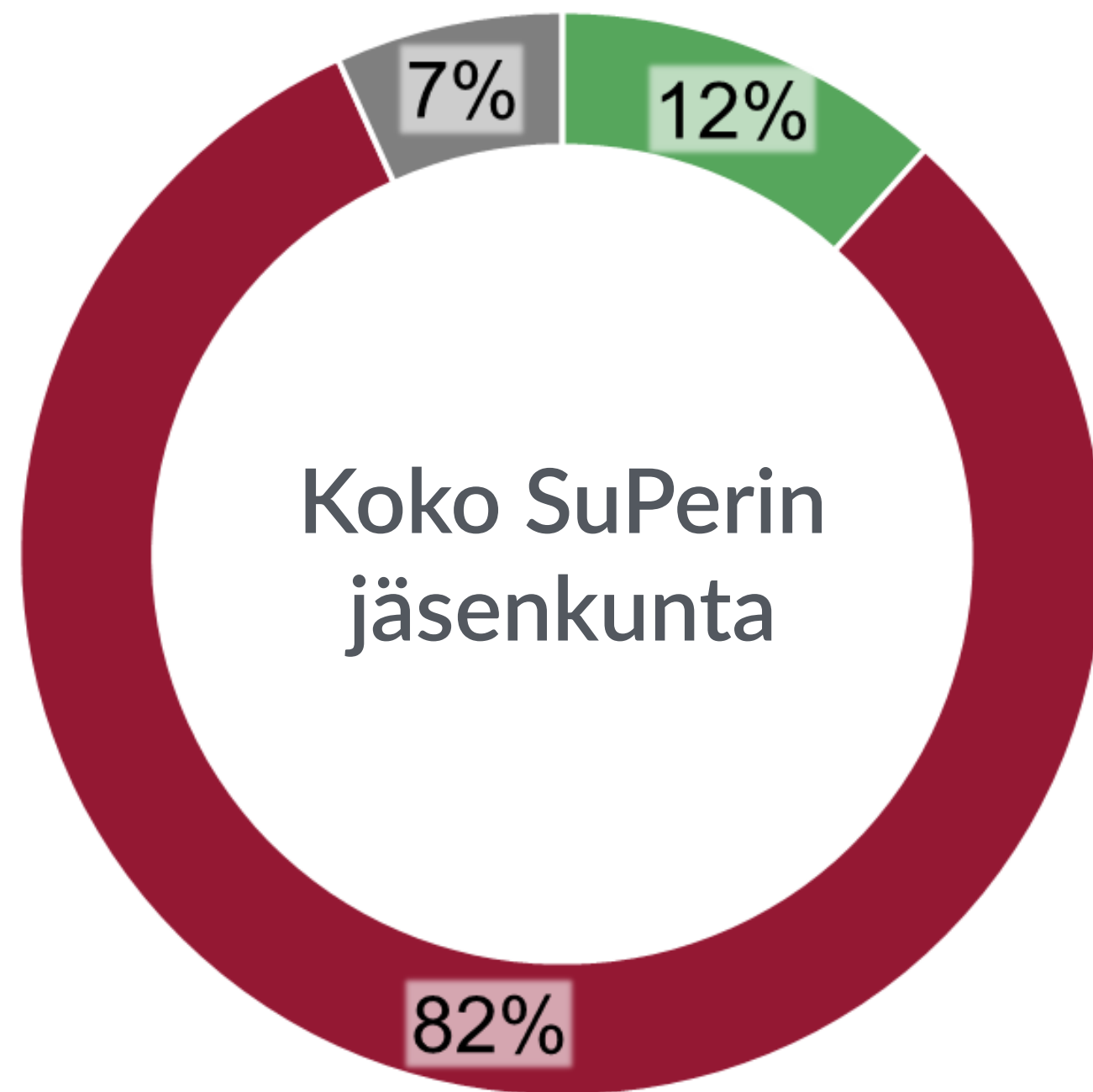
En osaa sanoa 14 %



*Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?*

# Positiiviset ja negatiiviset tunteet sekä merkityksettömyys

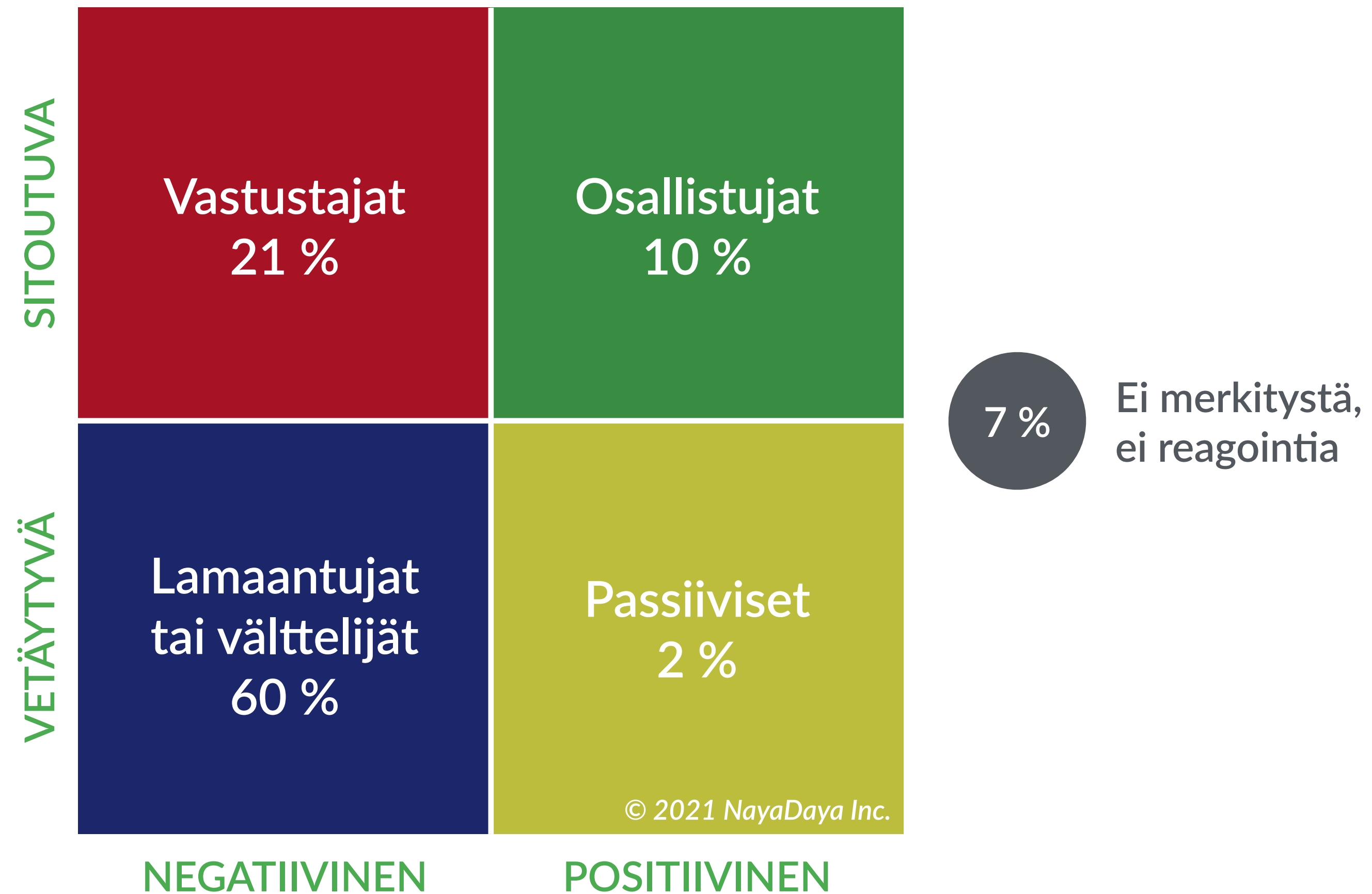
Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?



- Positiiviset tunteet
- Negatiiviset tunteet
- Ei tunteita, ei merkitystä

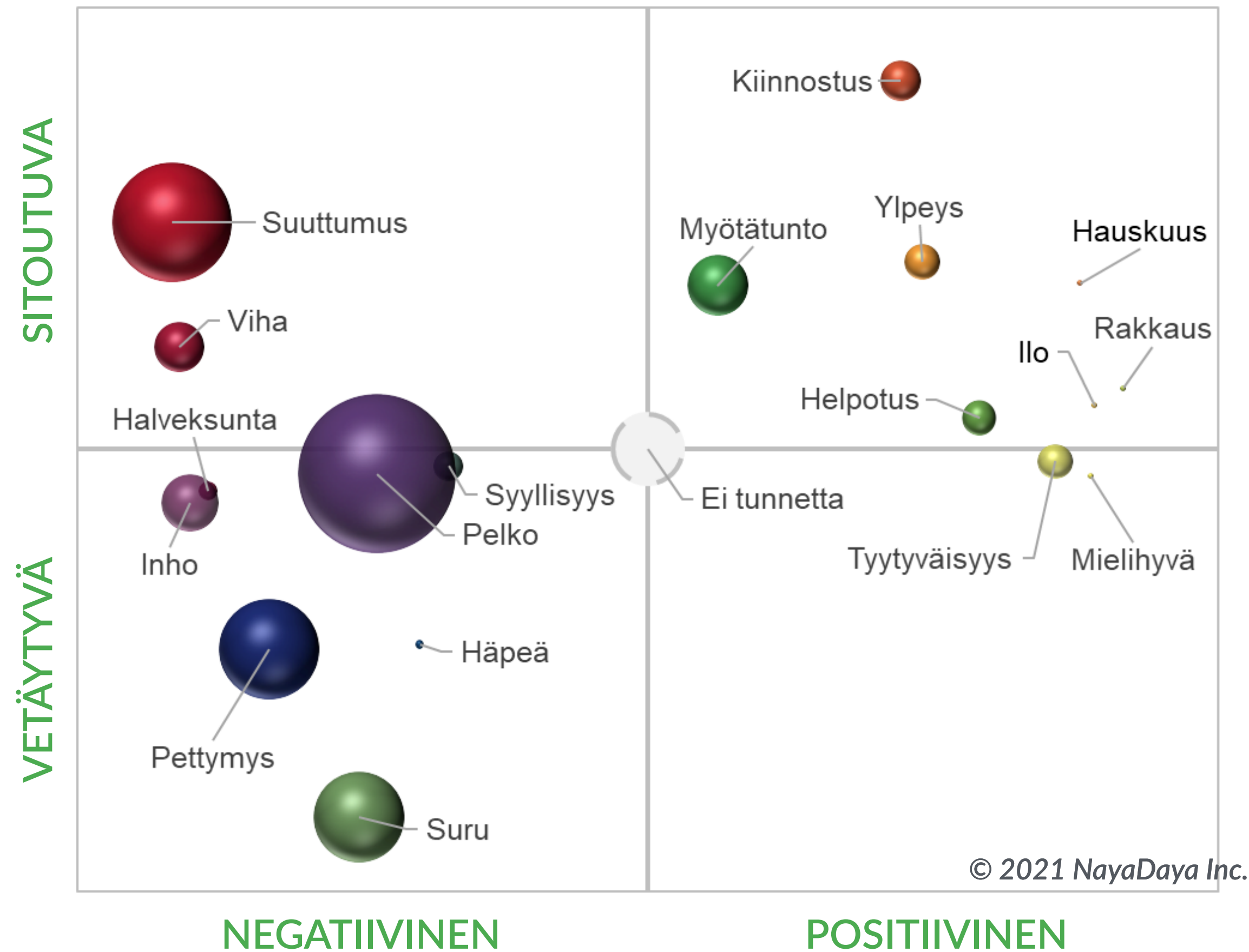
# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – Superin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset  
työoloihisi sinussa herättävät?



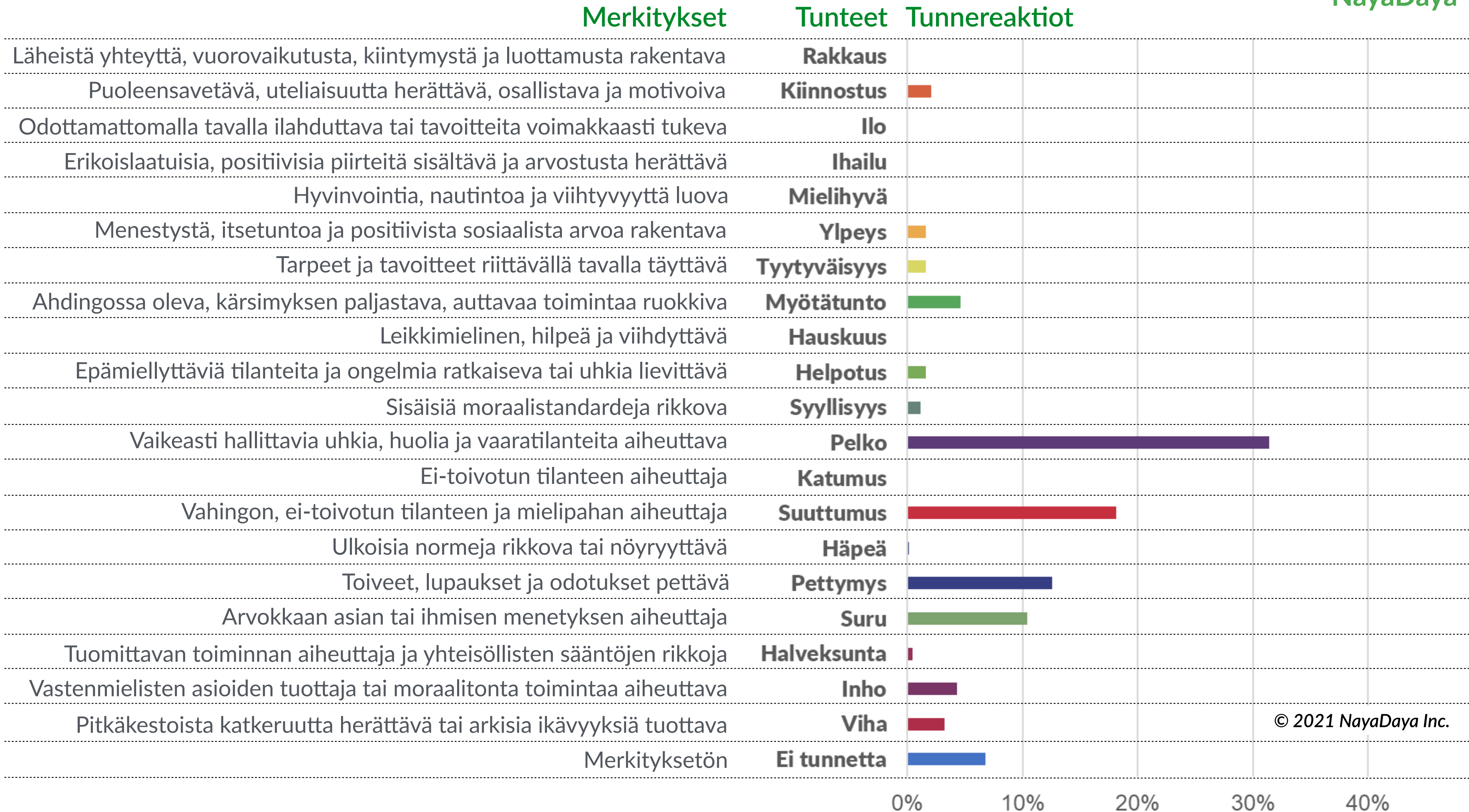
# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – Superin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset  
työoloihisi sinussa herättävät?



# Tunteet ja merkitykset – Superin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?



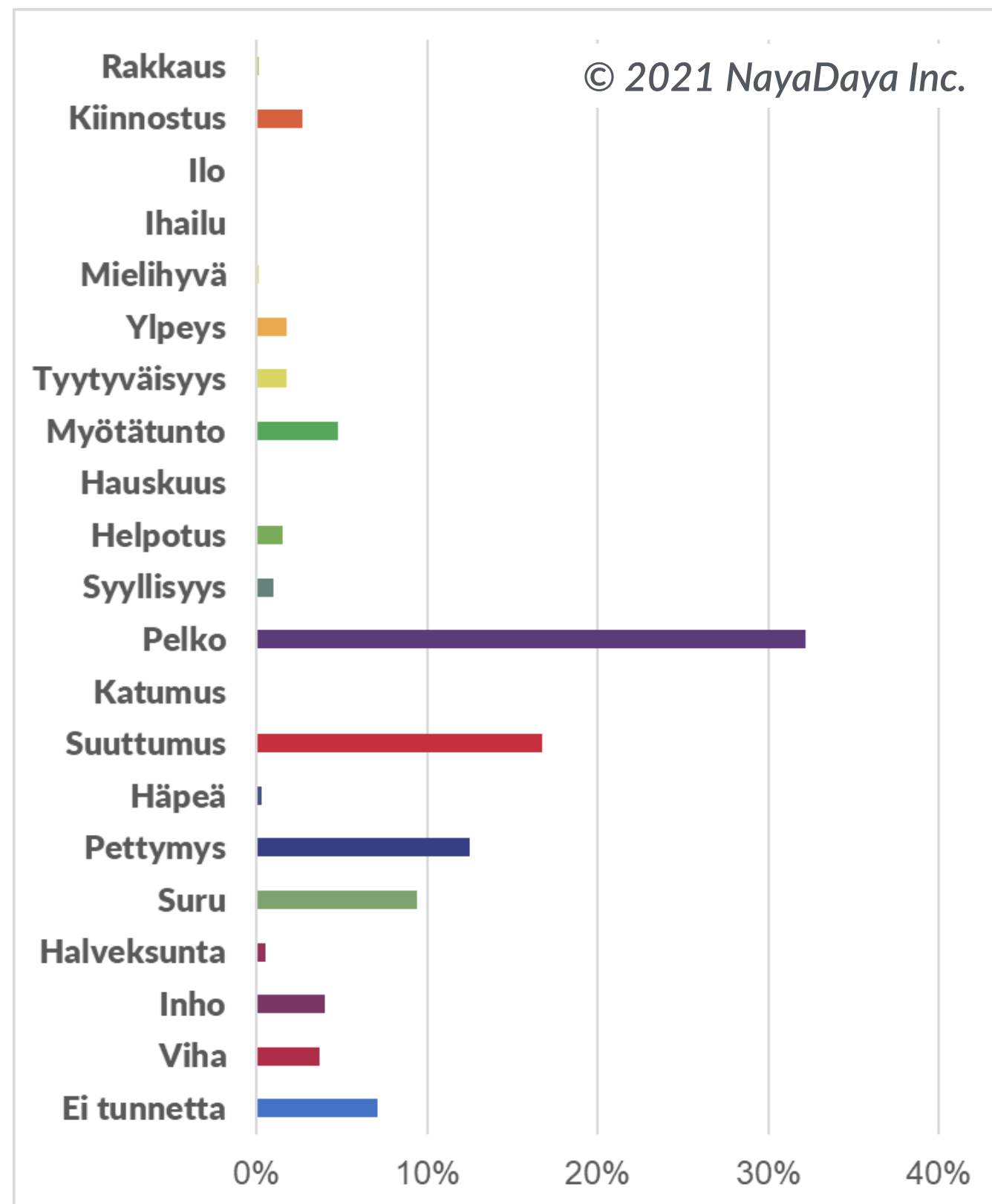
# Tunnejakaumat – eri jäsenryhmät

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?

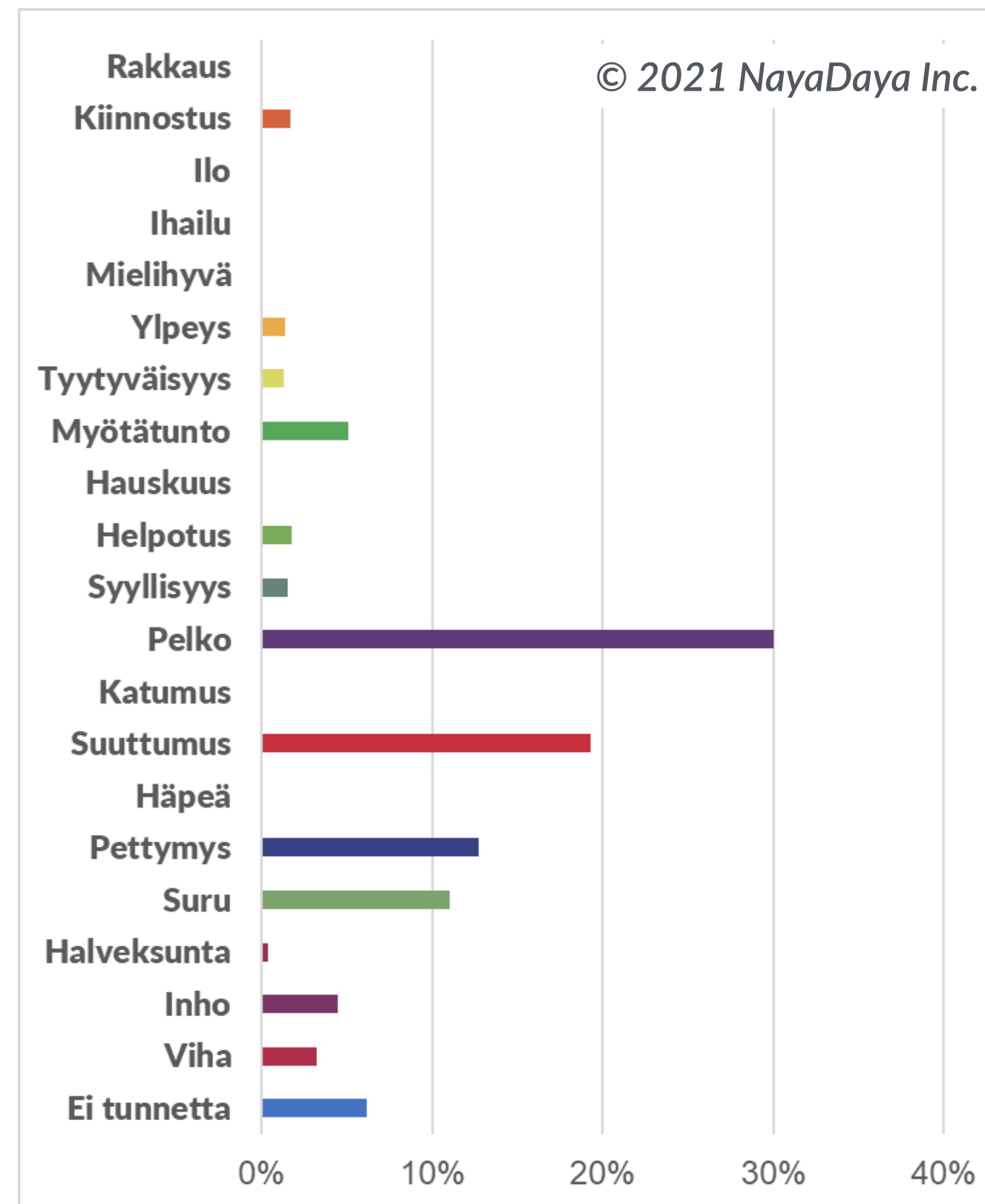


NayaDaya®

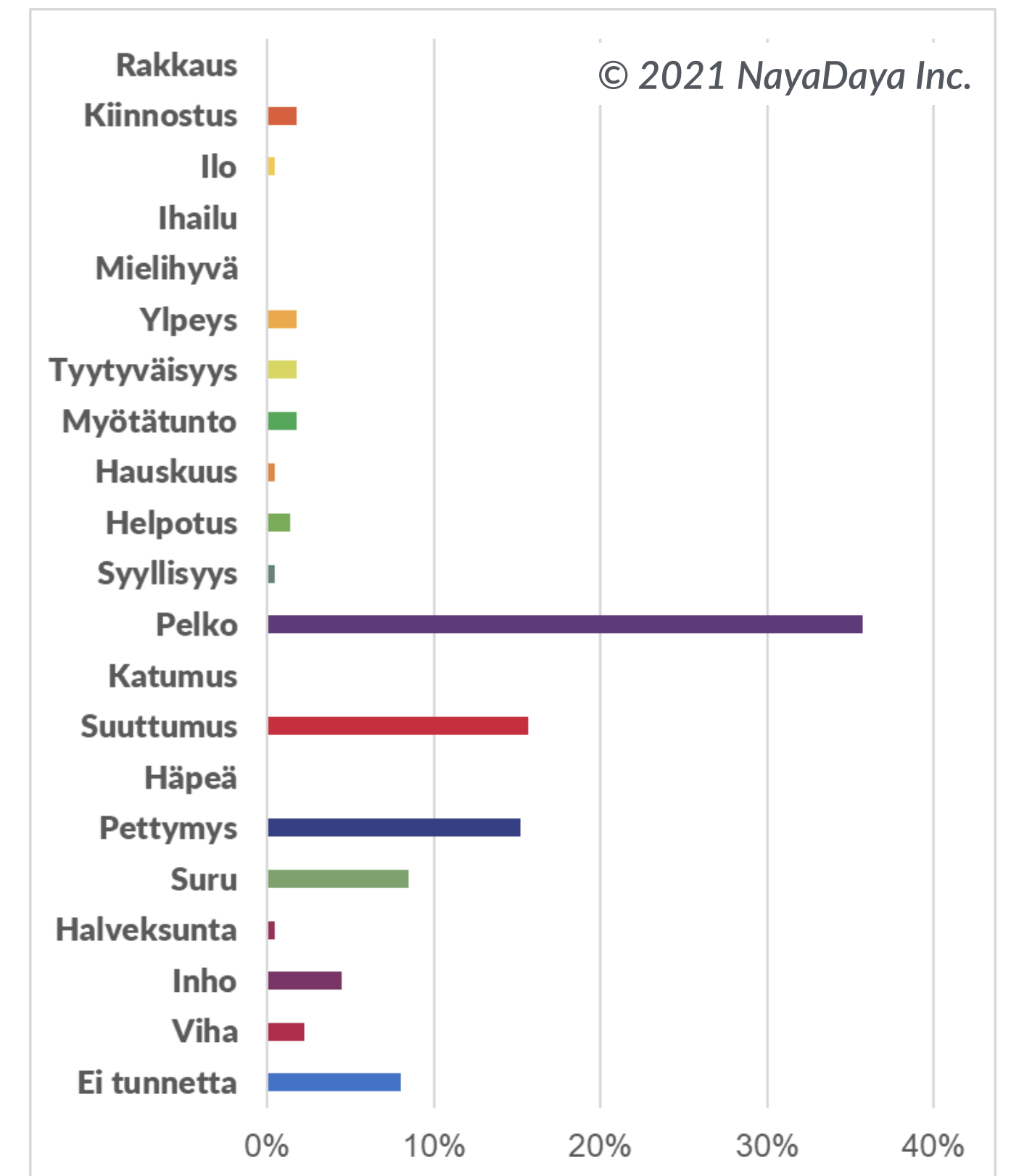
## Terveydenhuolto



## Sosiaalipalvelut



## Varhaiskasvatus ja koulut

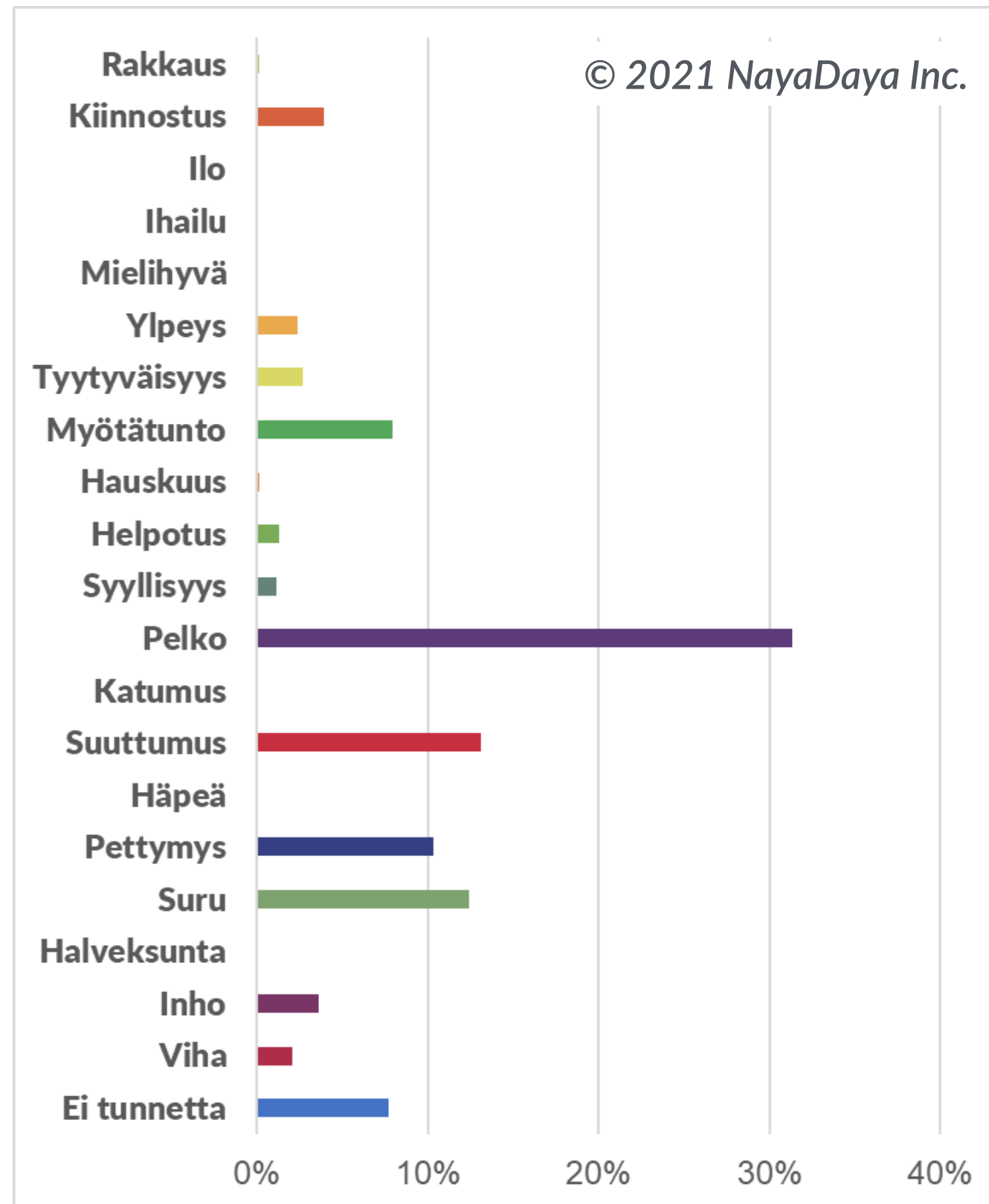




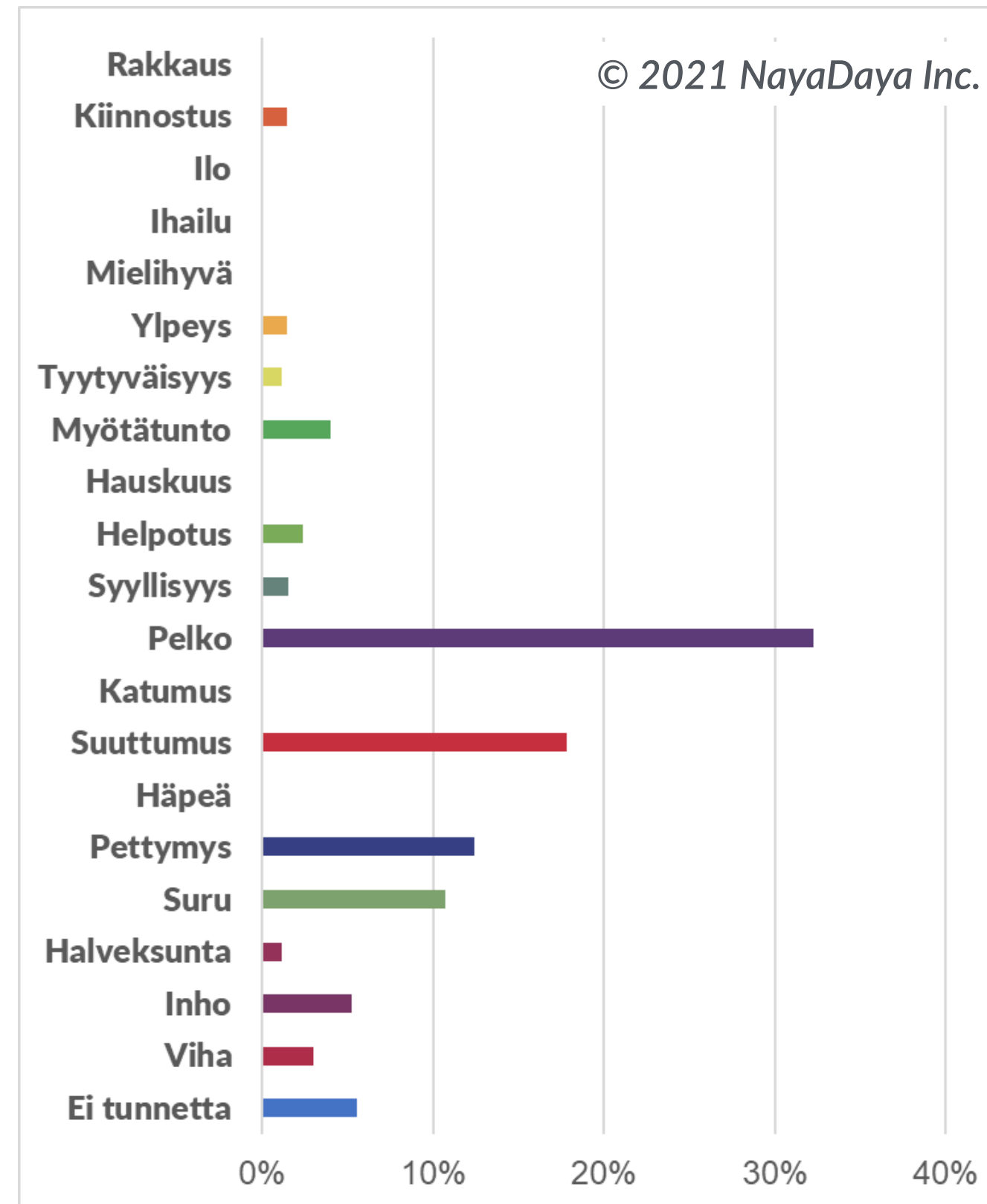
# Tunnejakaumat – alan vaihtoa koskeva harkinta

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?

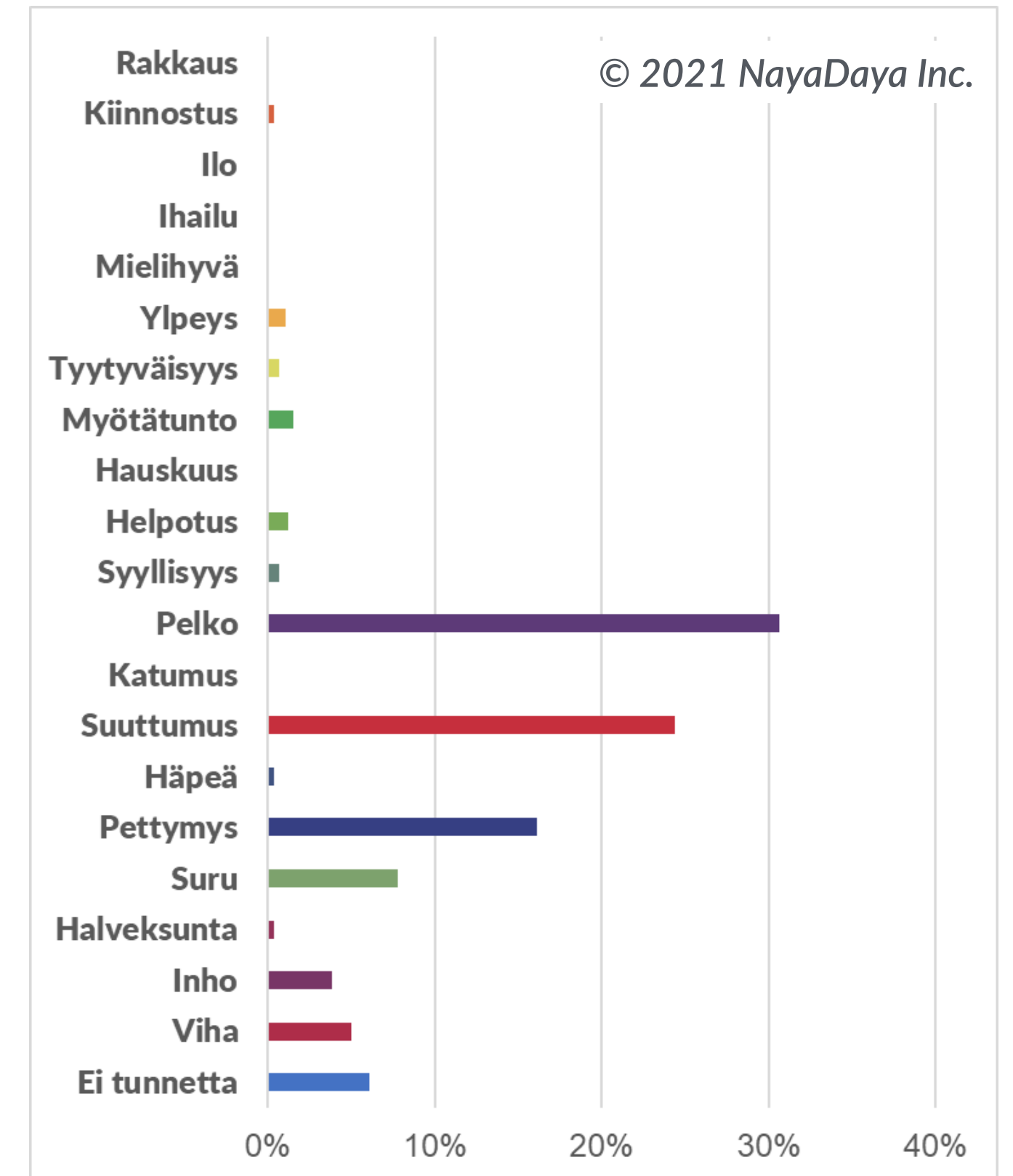
En ole harkinnut alan vaihtoa 33 %



Olen harkinnut alan vaihtoa kuukausittain 33 %

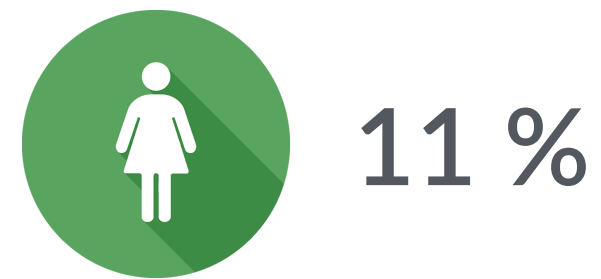


Olen harkinnut alan vaihtoa päivittäin 27 %



# Positiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 7 %  
30-39-vuotiaat 7 %  
40-49-vuotiaat 11 %  
50-59-vuotiaat 12 %  
Yli 60-vuotiaat 19 %

## Ammattiryhmä

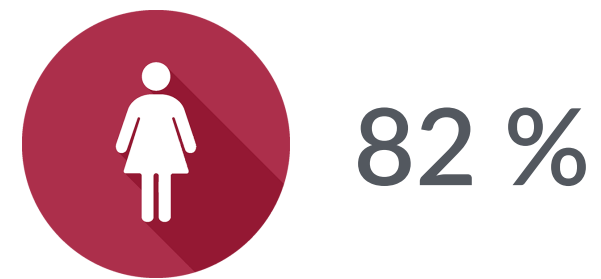
Terveystieteiden ammattiryhmä 13 %  
Sosiaalipalvelut 11 %  
Varhaiskasvatus ja koulutus 9 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 18 %  
Olen harkinnut kuukausittain 10 %  
Olen harkinnut päivittäin 5 %  
En osaa sanoa 12 %

# Negatiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 89 %

30-39-vuotiaat 86 %

40-49-vuotiaat 81 %

50-59-vuotiaat 83 %

Yli 60-vuotiaat 73 %

## Ammattiryhmä

Terveystenhoito 80 %

Sosiaalipalvelut 83 %

Varhaiskasvatus ja koulut 83 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 74 %

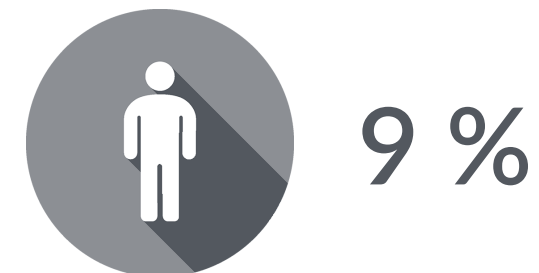
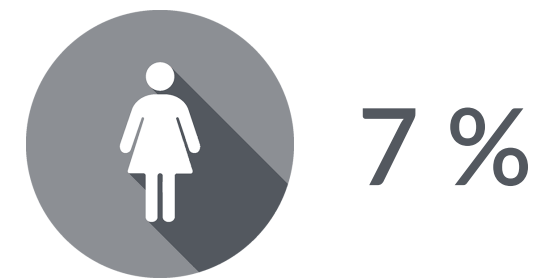
Olen harkinnut kuukausittain 84 %

Olen harkinnut päivittäin 89 %

En osaa sanoa 77 %

# Tunteiden puute ja merkityksettömyys taustamuuttujittain

## Mitä tunnetta koronaviruspandemian vaikutukset työoloihisi sinussa herättävät?



### Ikä

- Alle 30-vuotiaat 4 %
- 30-39-vuotiaat 8 %
- 40-49-vuotiaat 8 %
- 50-59-vuotiaat 6 %
- Yli 60-vuotiaat 8 %

### Ammattiryhmä

- Terveystieteiden tutkimus 7 %
- Sosiaalipalvelut 6 %
- Varhaiskasvatus ja koulutus 8 %

### Oletko harkinnut alan vaihtoa?

- En ole harkinnut 8 %
- Olen harkinnut kuukausittain 6 %
- Olen harkinnut päivittäin 6 %
- En osaa sanoa 11 %

# Sanottua pandemian vaikutuksista työoloihin

Suojaimet  
ahdistavat, hengitys-  
vaikeuksia, vaikeuttaa  
kommunikointia

Ei ole hirveästi  
vaikutusta työhöni

Tautitilanne  
on helpottamassa ja  
rajoituksia lievennetty

Maskit  
vaikeuttavat  
työskentelyä,  
päänsärkyä on aina  
vuoron jälkeen

Rokotteita on saatu jakoon  
ja suojarahusteiden saatavuus  
on parantunut

Olen ylpeä  
työpanoksestani

Vanhuksien  
yksinäisyys, ikävä  
omaisiaan

Olen päässyt  
mukaan pandemia-  
työhön ja koen sen  
tärkeänä

Sairastumisen  
pelko, kuoleman  
pelko

Menehtyneet  
asukkaat

Yleinen väsymys  
pitkäkestoiseen  
tilanteeseen

Arvostuksen puute  
ja matala palkka

Taistelu  
näkymätöntä  
vastaan

Pelko asiakkaiden  
puolesta ja omasta  
riskistä sairastua

Me hoitajat  
olemme selvinneet  
yhdessä tekemällä  
ja toisiamme  
tukemalla

Asiakkaiden yksinäisyys,  
myös itselläni yksinäisyys

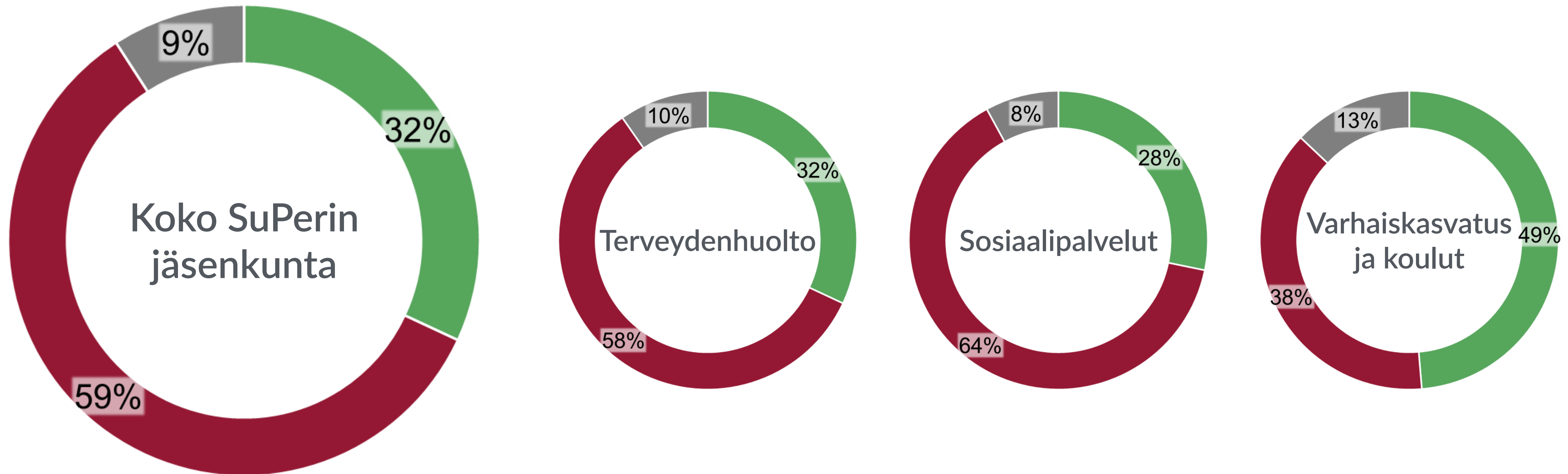
Syyllisyys,  
että tuoko koronan  
vahingossa töihin



*Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)*

# Positiiviset ja negatiiviset tunteet sekä merkityksettömyys

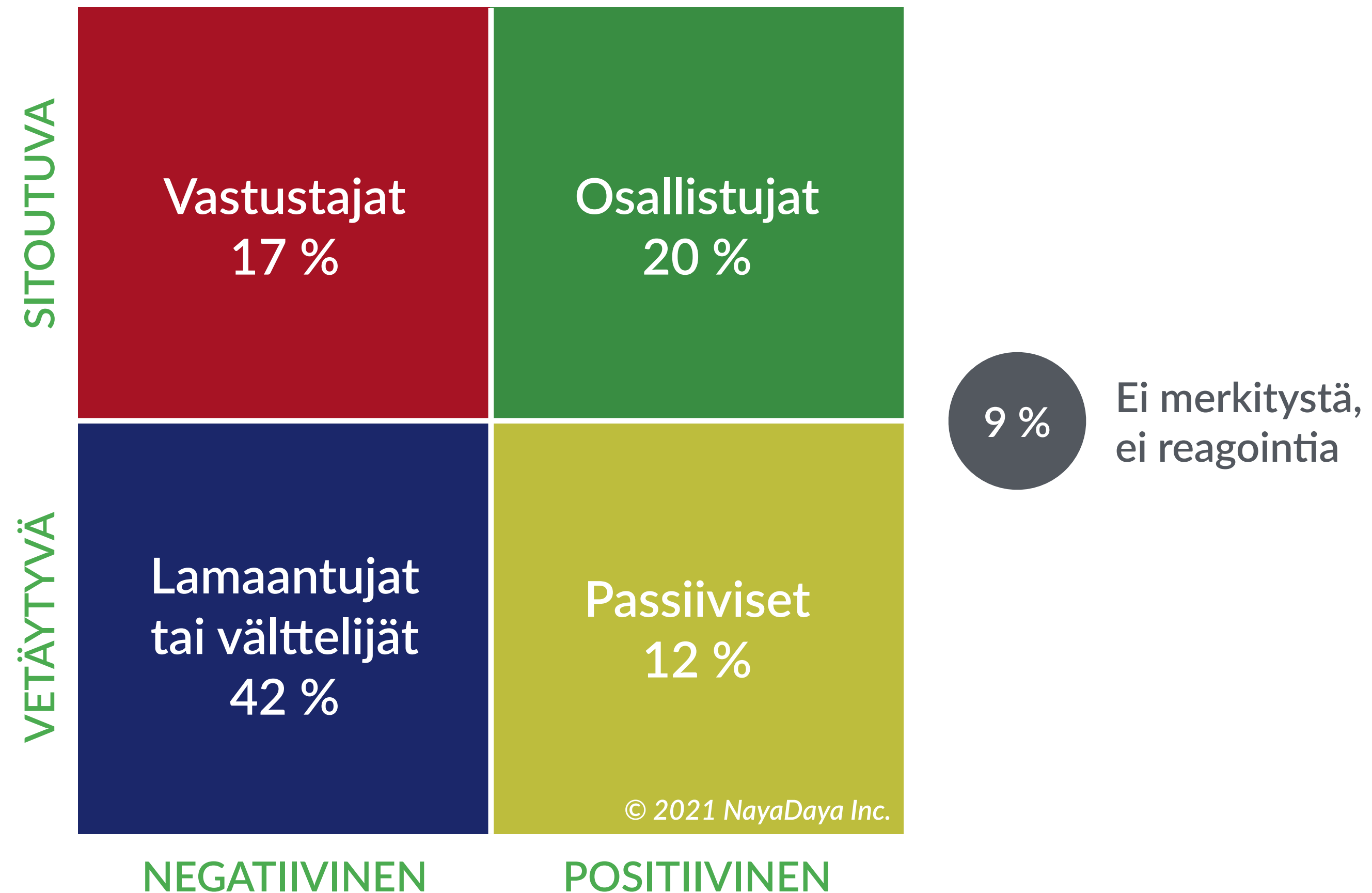
Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)



- Positiiviset tunteet
- Negatiiviset tunteet
- Ei tunteita, ei merkitystä

# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – Superin koko jäsenkunta

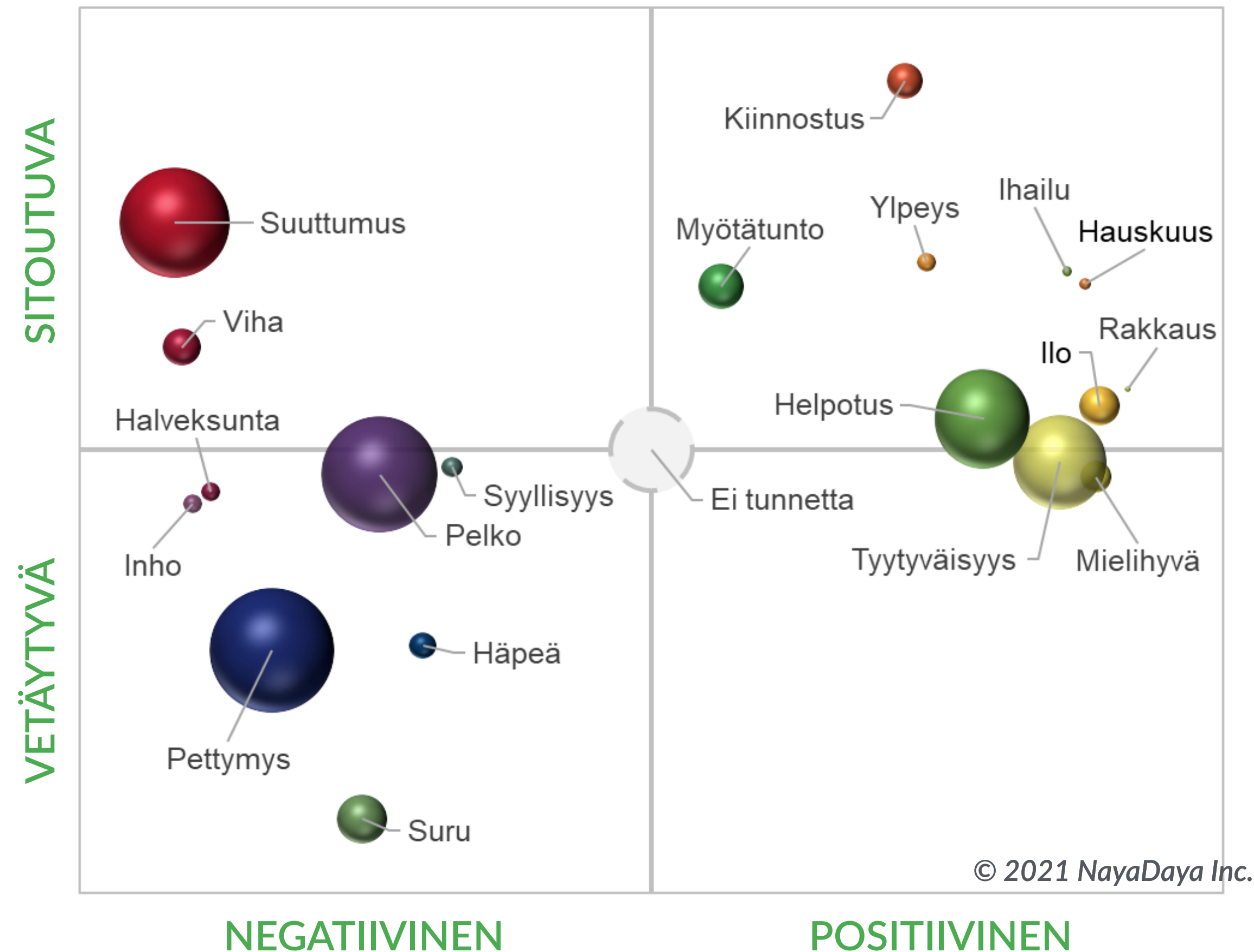
Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)





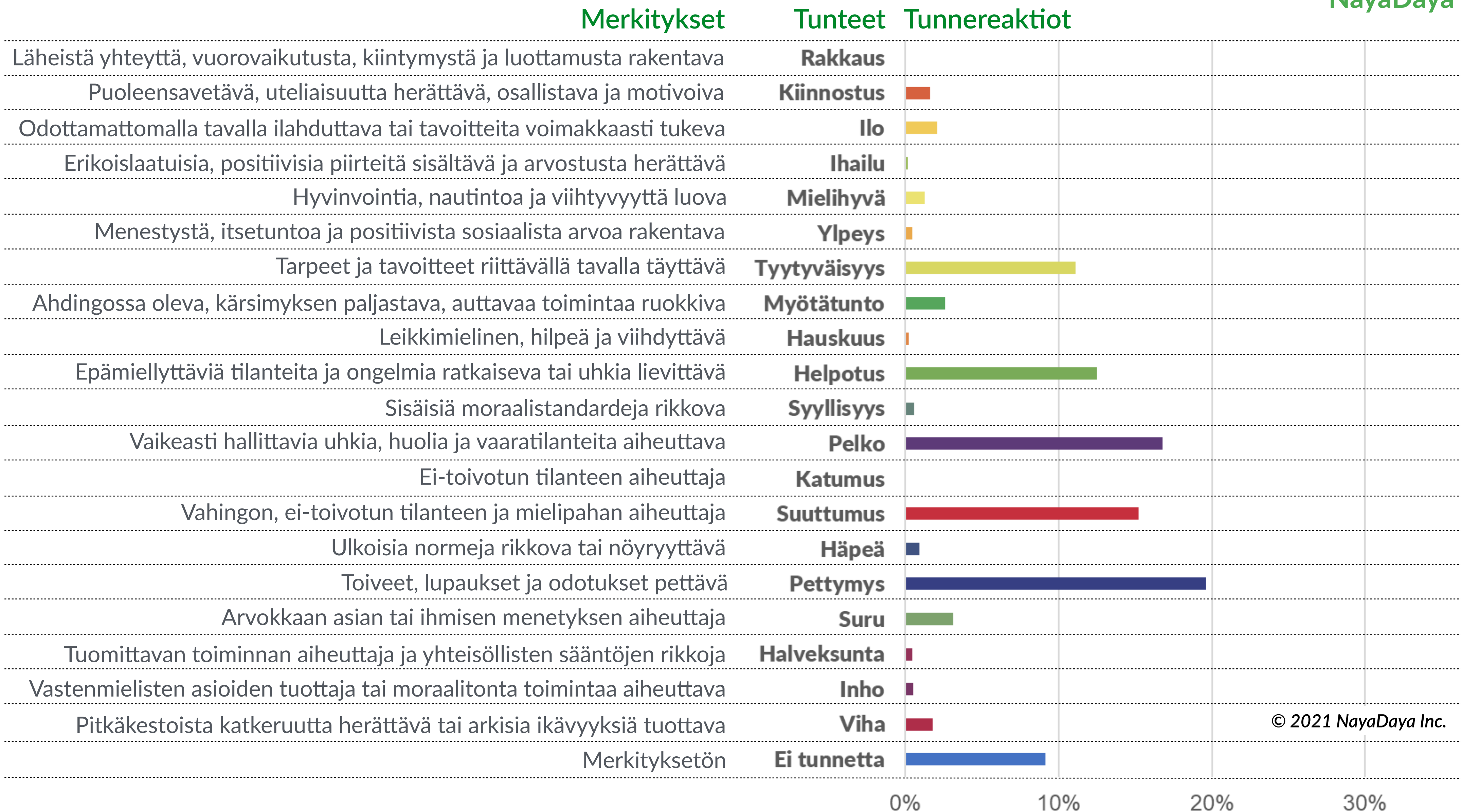
# Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – Superin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)



# Tunteet ja merkitykset – Superin koko jäsenkunta

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?



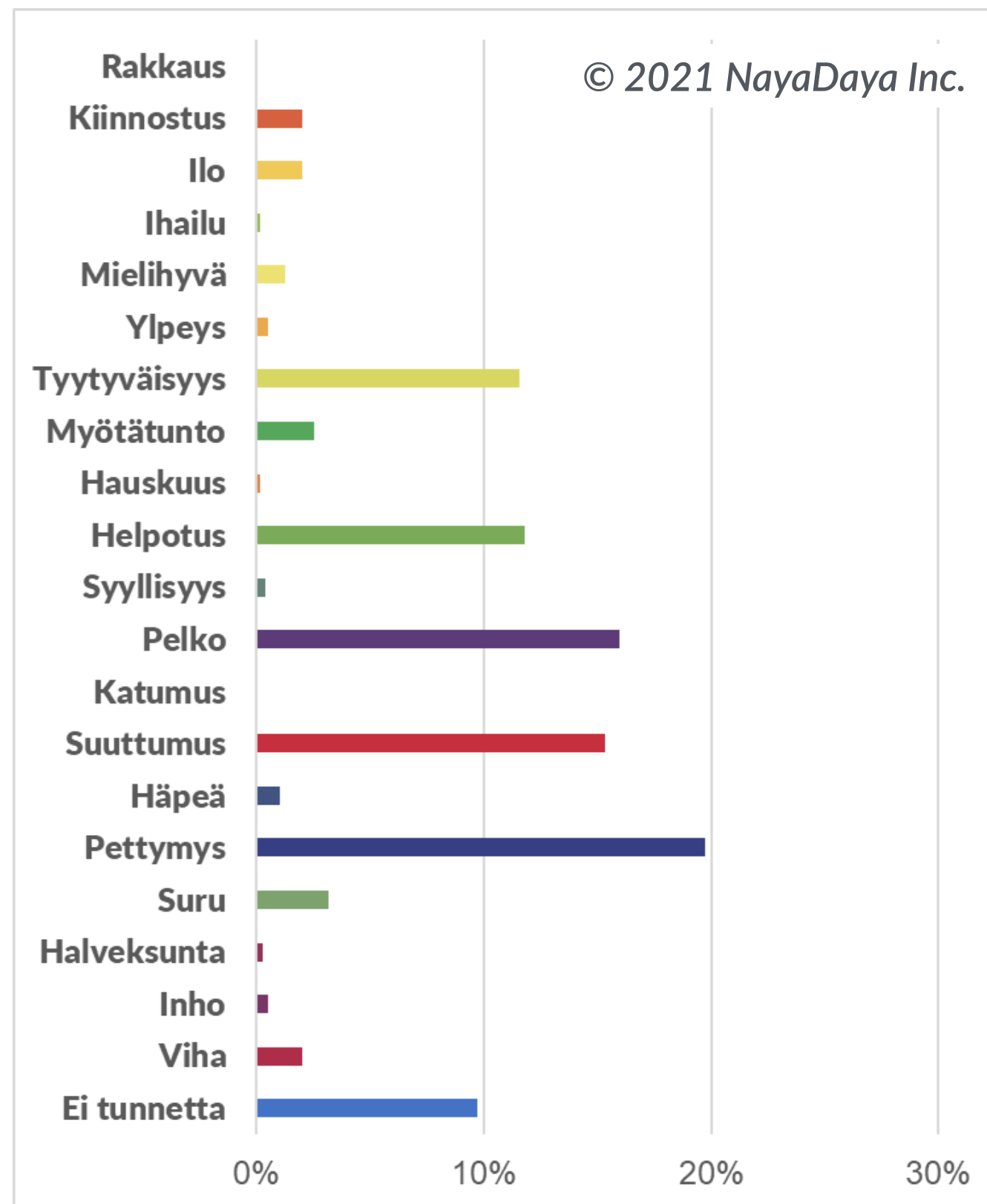
# Tunnejakaumat – eri jäsenryhmät



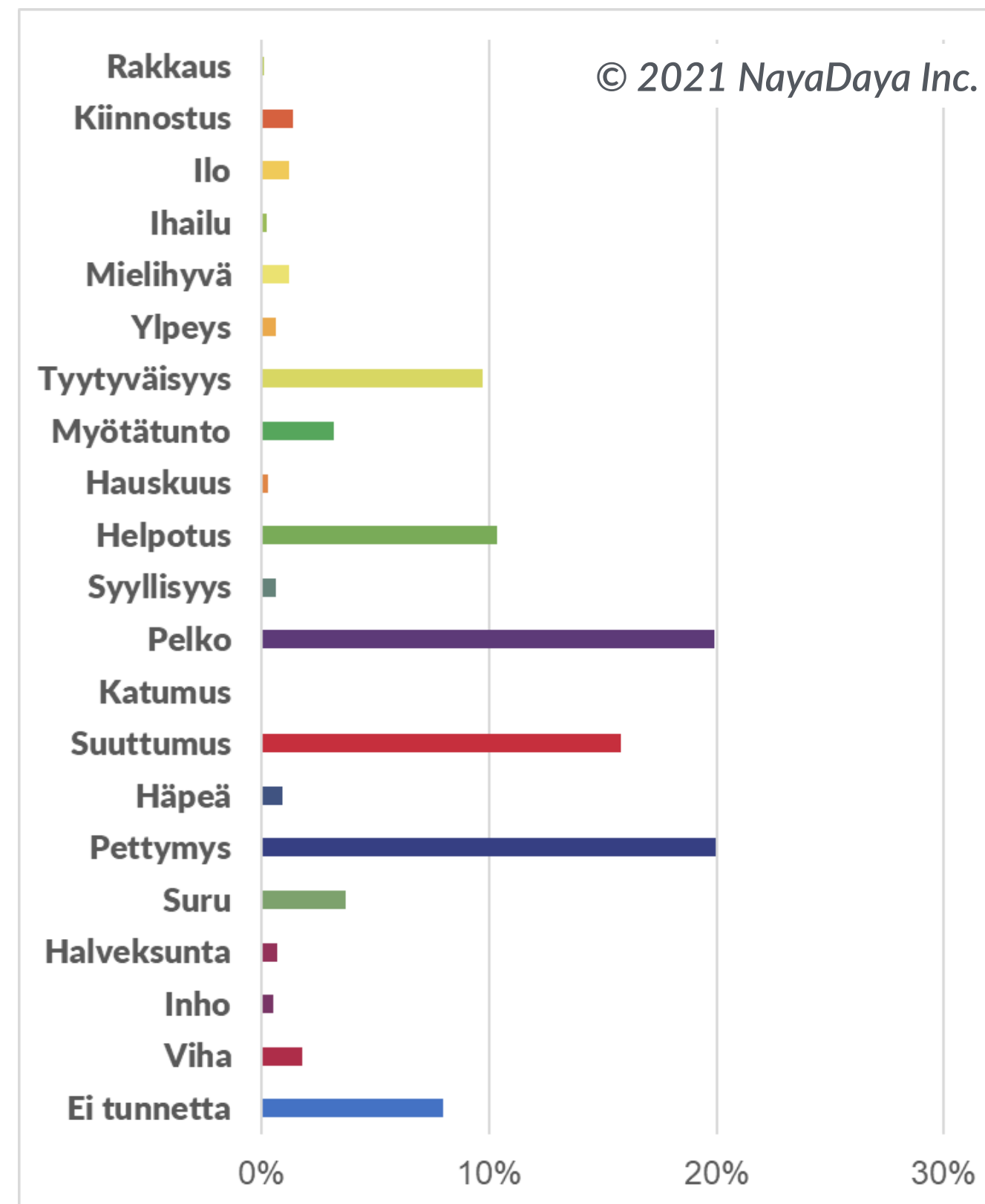
NayaDaya®

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)

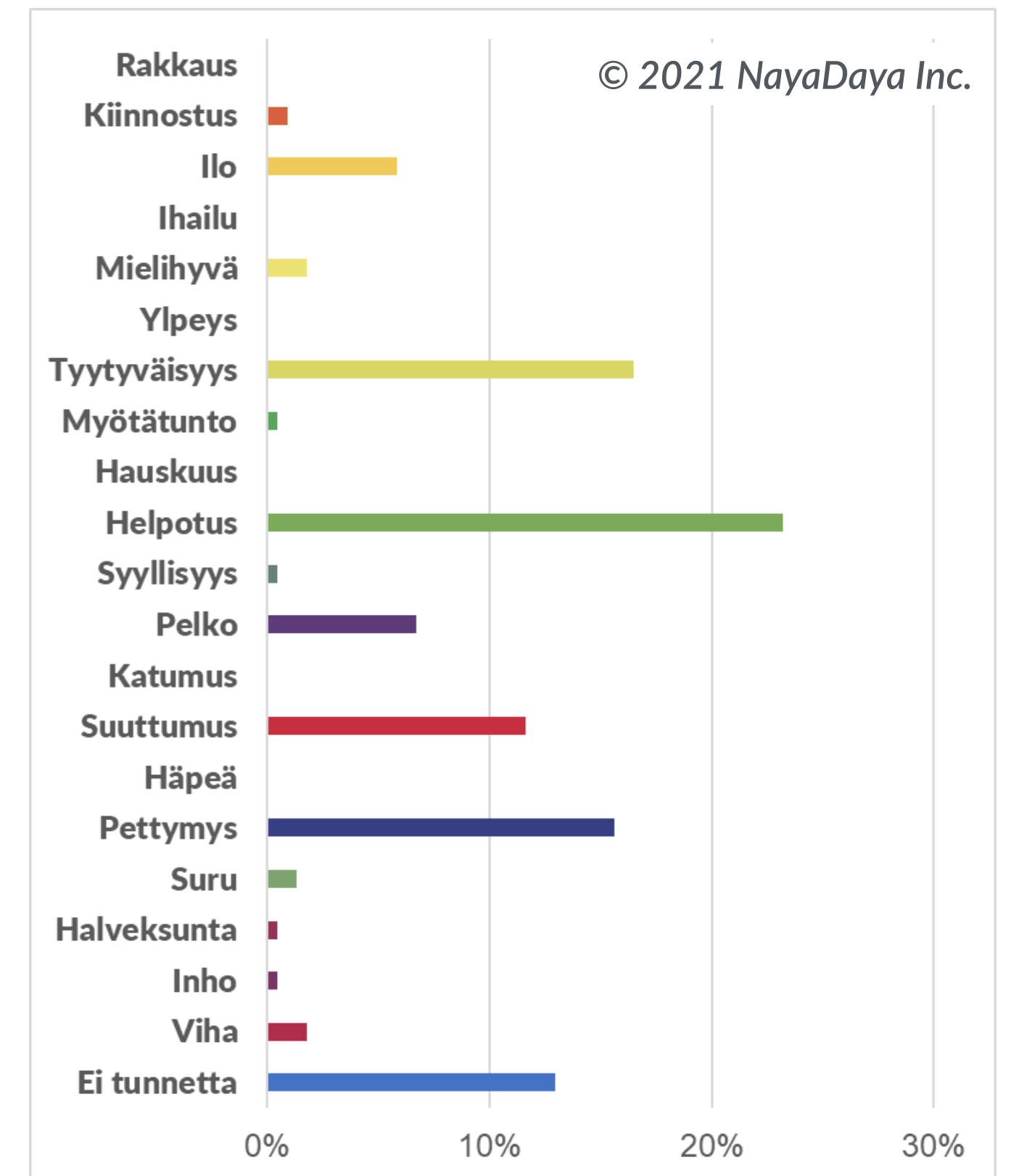
## Terveydenhuolto



## Sosiaalipalvelut



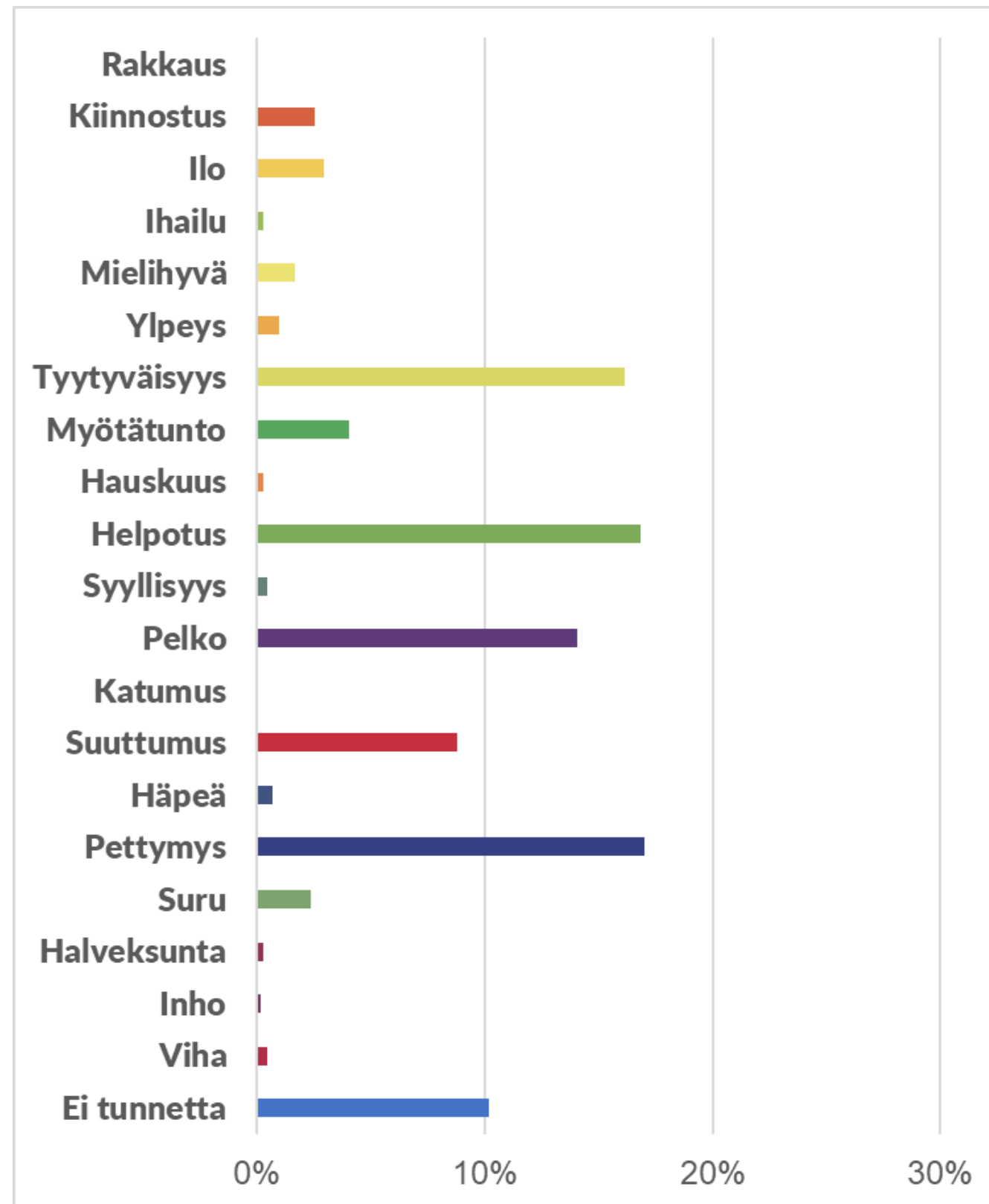
## Varhaiskasvatus ja koulut



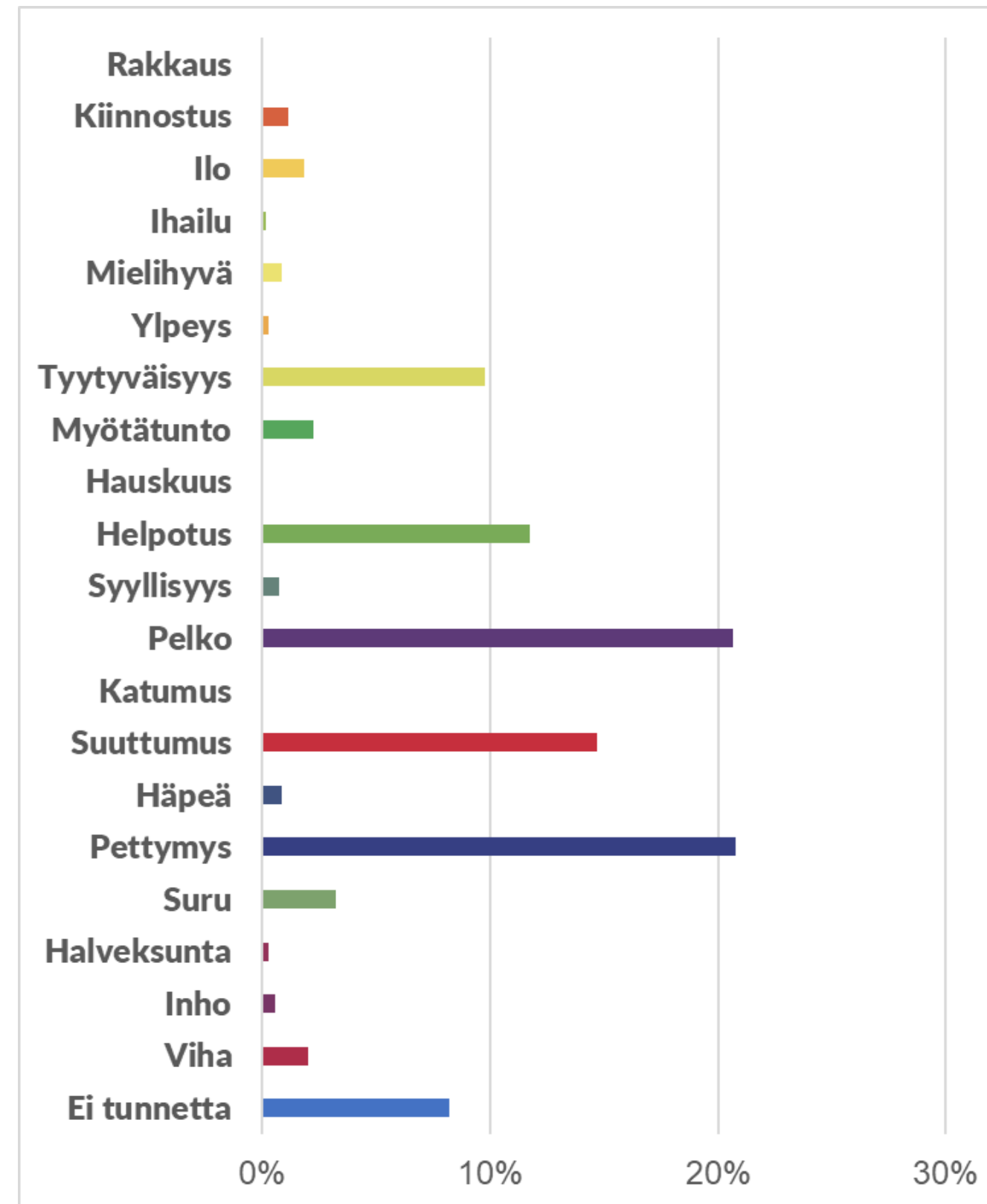
# Tunnejakaumat – alan vaihtoa koskeva harkinta

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)

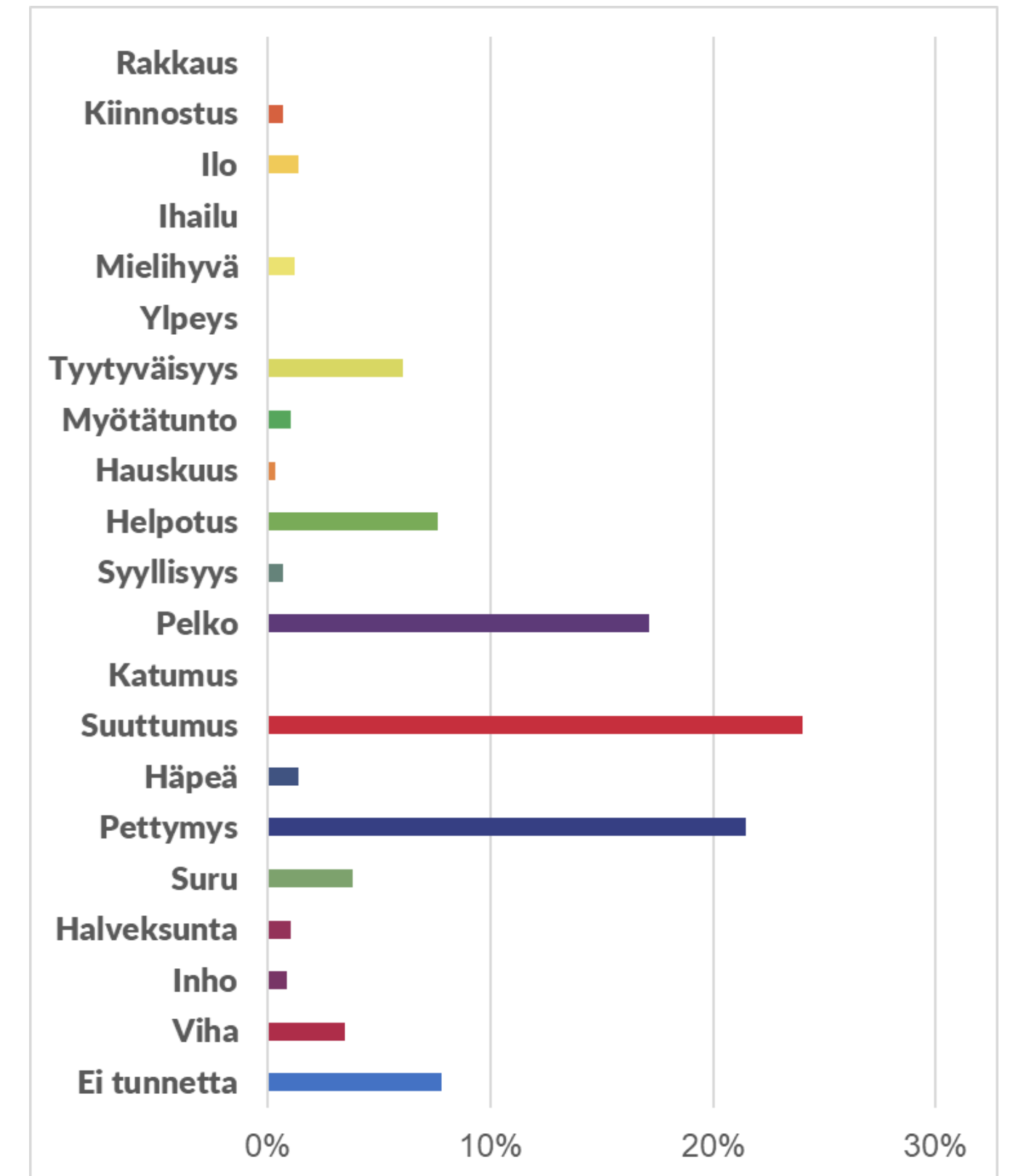
En ole harkinnut  
alan vaihtoa 33 %



Olen harkinnut alan  
vaihtoa kuukausittain 33 %

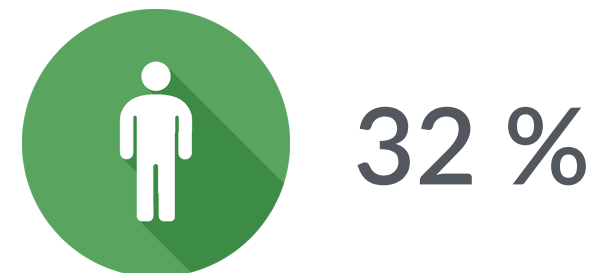
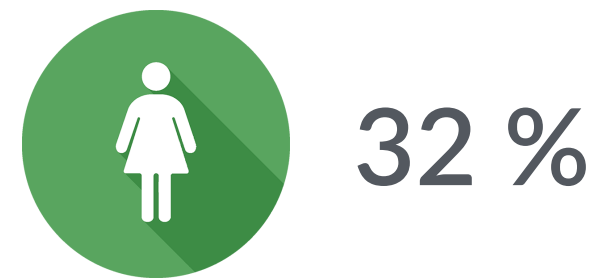


Olen harkinnut alan  
vaihtoa päivittäin 27 %



# Positiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 33 %  
30-39-vuotiaat 27 %  
40-49-vuotiaat 31 %  
50-59-vuotiaat 34 %  
Yli 60-vuotiaat 34 %

## Ammattiryhmä

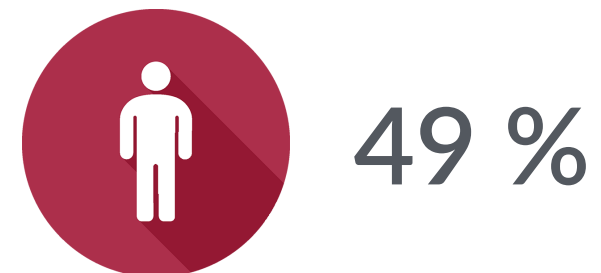
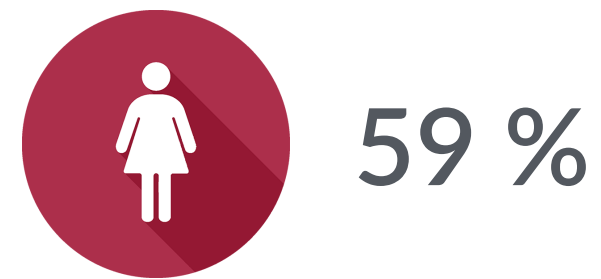
Terveystieteiden ammattiryhmä 32 %  
Sosiaalipalvelut 28 %  
Varhaiskasvatus ja koulutus 49 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 46 %  
Olen harkinnut kuukausittain 28 %  
Olen harkinnut päivittäin 18 %  
En osaa sanoa 37 %

# Negatiiviset tunteet taustamuuttujittain

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 55 %  
30-39-vuotiaat 65 %  
40-49-vuotiaat 61 %  
50-59-vuotiaat 58 %  
Yli 60-vuotiaat 56 %

## Ammattiryhmä

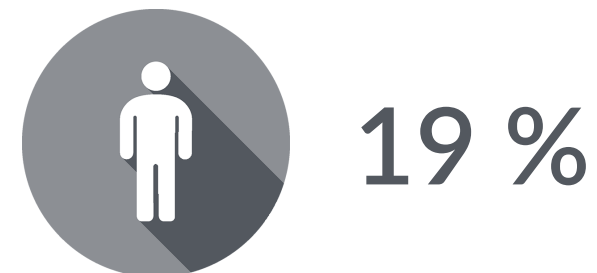
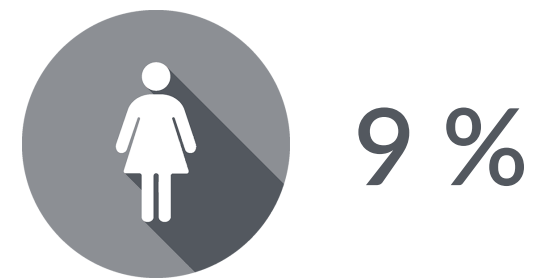
Terveystieteiden ammattiryhmä 58 %  
Sosiaalipalvelut 64 %  
Varhaiskasvatus ja koulutus 38 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 44 %  
Olen harkinnut kuukausittain 64 %  
Olen harkinnut päivittäin 74 %  
En osaa sanoa 49 %

# Tunteiden puute ja merkityksettömyys taustamuuttujittain

Mitä tunnetta kesän tilanne työpaikallasi sinussa herättää?  
(esim. sijaisten saatavuus ja lomien myöntäminen)



## Ikä

Alle 30-vuotiaat 12 %

30-39-vuotiaat 8 %

40-49-vuotiaat 8 %

50-59-vuotiaat 9 %

Yli 60-vuotiaat 10 %

## Ammattiryhmä

Terveystieteiden ammattiryhmä 10 %

Sosiaalipalvelut 8 %

Varhaiskasvatus ja koulut 13 %

## Oletko harkinnut alan vaihtoa?

En ole harkinnut 10 %

Olen harkinnut kuukausittain 8 %

Olen harkinnut päivittäin 8 %

En osaa sanoa 14 %



## Lisätiedot

Timo Järvinen, CEO, Co-founder, NayaDaya Inc.  
[timo@nayadaya.com](mailto:timo@nayadaya.com), tel. +358 40 505 7745

Timo Salomäki, Head of Global Growth, NayaDaya Inc.  
[timos@nayadaya.com](mailto:timos@nayadaya.com), tel. +358 40 709 2399

Yhteistyössä

**YouGov**®

*We empower global community to see and engage people through the eyes of empathy.*

[www.nayadaya.com](http://www.nayadaya.com)